

令和 8 年度 摂津市立みきの路利用者満足度アンケート

(家族・後見人等用)

アンケート期間 令和 8 年 9 月 10 日(木)～9 月 25 日(金)

* 配布数

入所家族等:29 名 通所家族等:17 名 短期入所家族:11 名

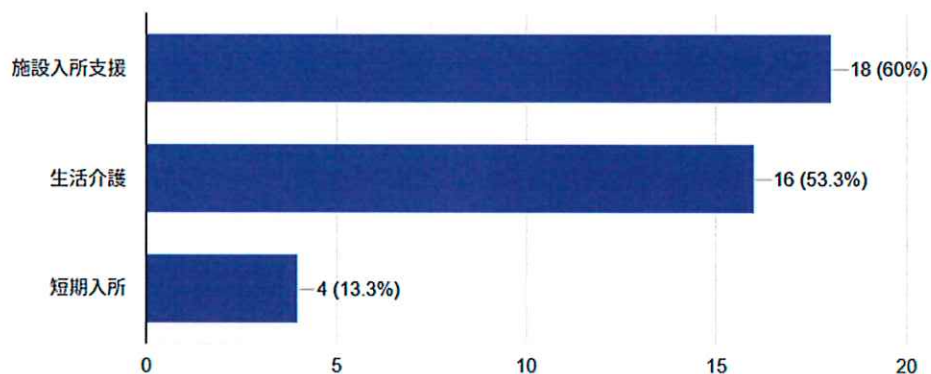
* 回答数

入所家族等:18 名 通所家族等:16 名 短期入所家族:4 名

利用されているサービスを教えてください (複数選択可)

 グラフをコピー

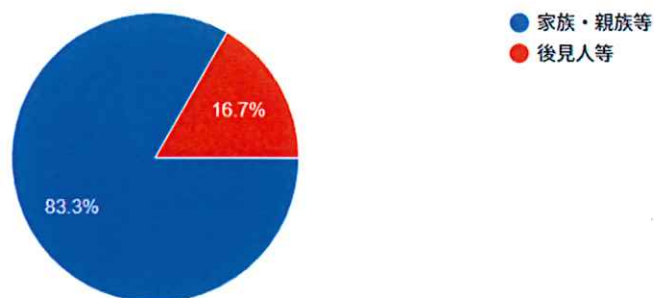
30 件の回答



施設との関係を教えてください

 グラフをコピー

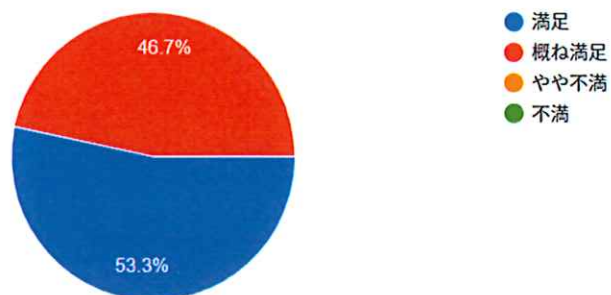
30 件の回答



施設全体の雰囲気や環境

30 件の回答

 グラフをコピー



前の質問でやや不満、不満と回答された方、その理由をお聞かせください

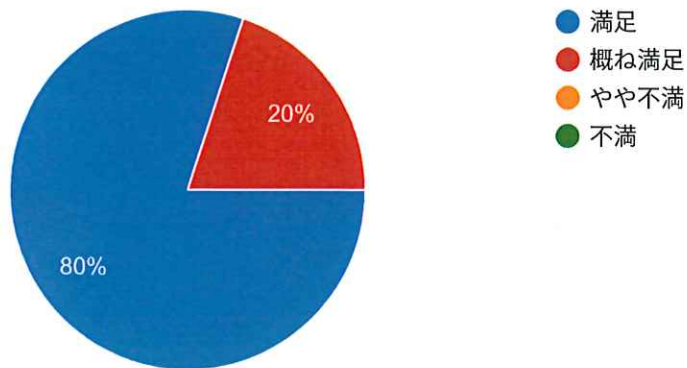
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

職員の言葉遣い、態度、身だしなみ、電話対応

 グラフをコピー

30 件の回答



前の質問でやや不満、不満と回答された方、その理由をお聞かせください

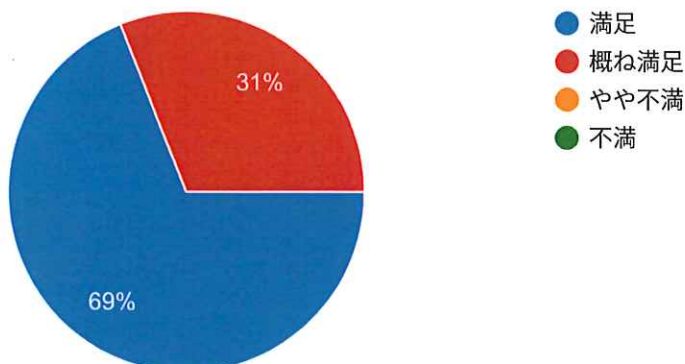
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

職員とのコミュニケーション

 グラフをコピー

29 件の回答



前の質問でやや不満、不満と回答された方、その理由をお聞かせください

0 件の回答

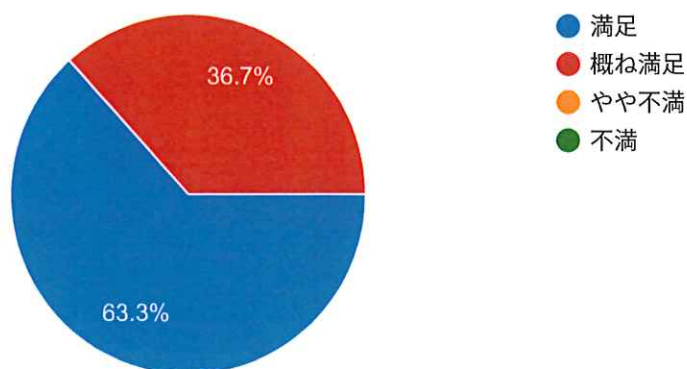
この質問にはまだ回答がありません。



要望や相談、苦情に対する職員の対応

 グラフをコピー

30 件の回答



前の質問でやや不満、不満と回答された方、その理由をお聞かせください

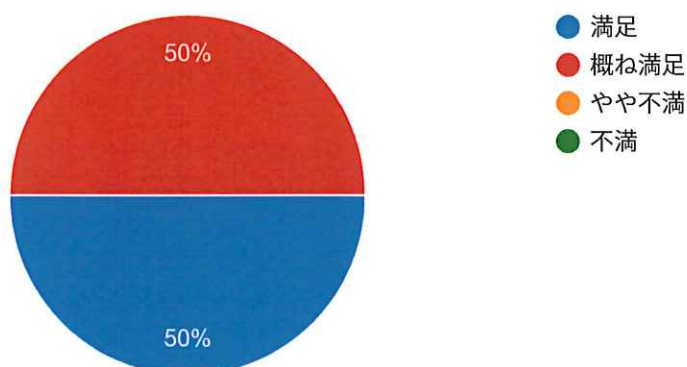
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

個別支援計画書の内容

 グラフをコピー

30 件の回答



前の質問でやや不満、不満と回答された方、その理由をお聞かせください

0 件の回答

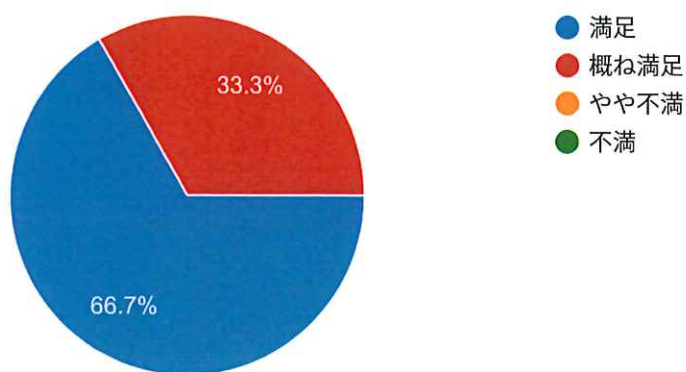
この質問にはまだ回答がありません。



情報提供、情報公開

 グラフをコピー

30 件の回答



前の質問でやや不満、不満と回答された方、その理由をお聞かせください

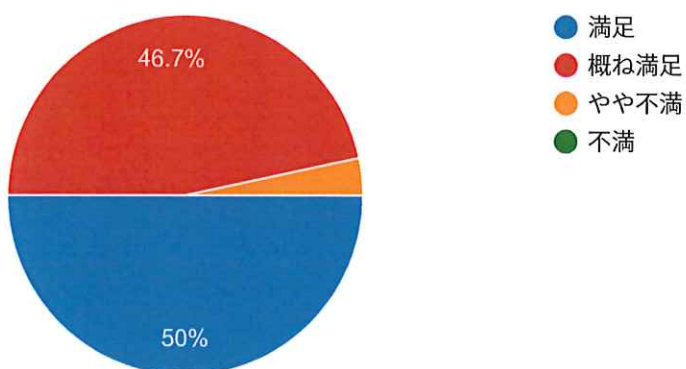
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

備品や設備の充実度

 グラフをコピー

30 件の回答



前の質問でやや不満、不満と回答された方、その理由をお聞かせください

0 件の回答

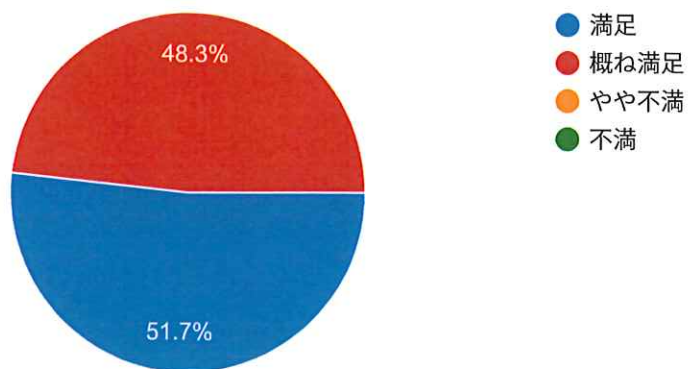
この質問にはまだ回答がありません。



館内の臭いや清潔度

 グラフをコピー

29 件の回答



前の質問でやや不満、不満と回答された方、その理由をお聞かせください

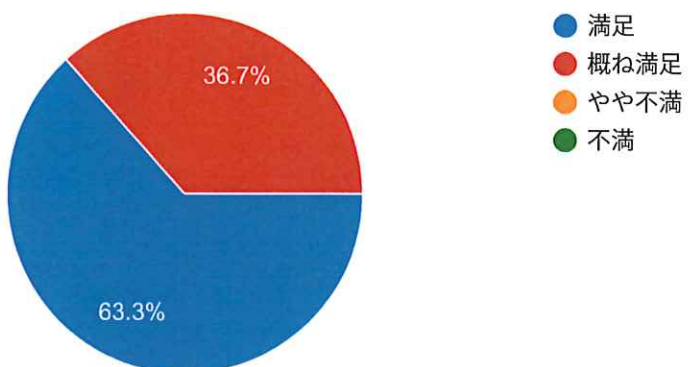
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

個人情報保護やプライバシー保護

 グラフをコピー

30 件の回答



前の質問でやや不満、不満と回答された方、その理由をお聞かせください

0 件の回答

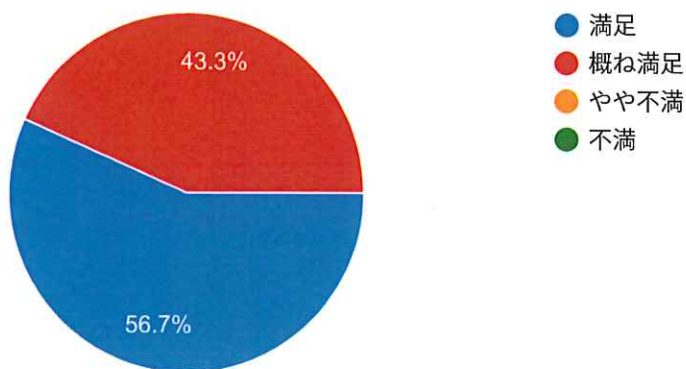
この質問にはまだ回答がありません。



人権・権利擁護

 グラフをコピー

30 件の回答



前の質問でやや不満、不満と回答された方、その理由をお聞かせください

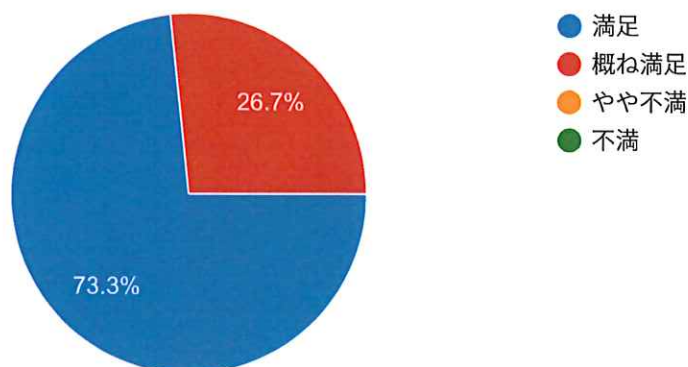
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

怪我や発熱などの緊急時対応

 グラフをコピー

30 件の回答



前の質問でやや不満、不満と回答された方、その理由をお聞かせください

0 件の回答

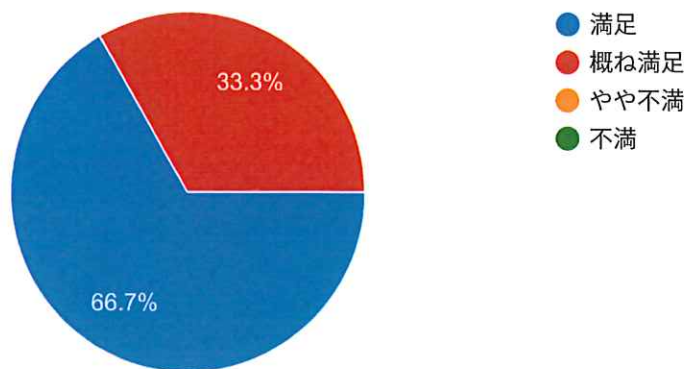
この質問にはまだ回答がありません。



医療や健康管理

 グラフをコピー

30 件の回答



前の質問でやや不満、不満と回答された方、その理由をお聞かせください

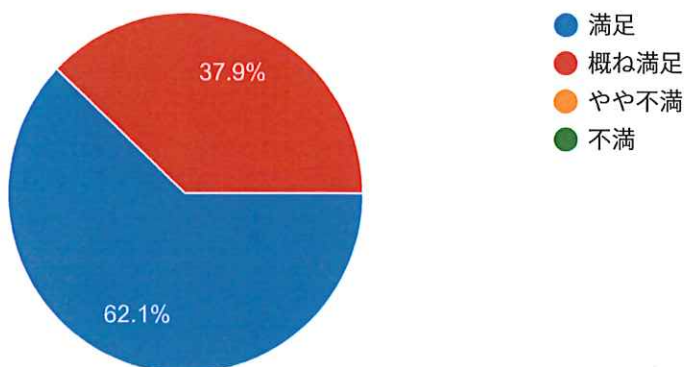
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

食事内容や提供方法

 グラフをコピー

29 件の回答



前の質問でやや不満、不満と回答された方、その理由をお聞かせください

0 件の回答

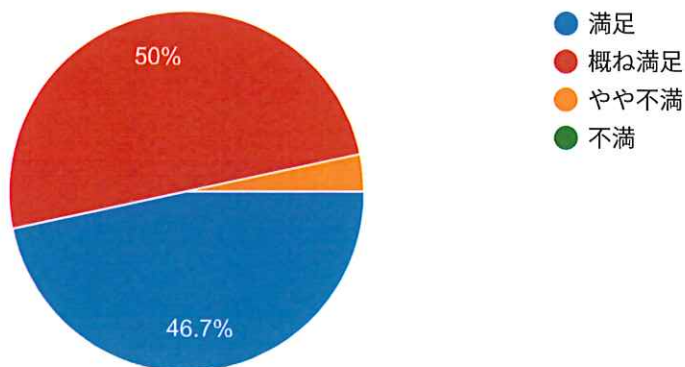
この質問にはまだ回答がありません。



日課や日常の活動

 グラフをコピー

30 件の回答



前の質問でやや不満、不満と回答された方、その理由をお聞かせください

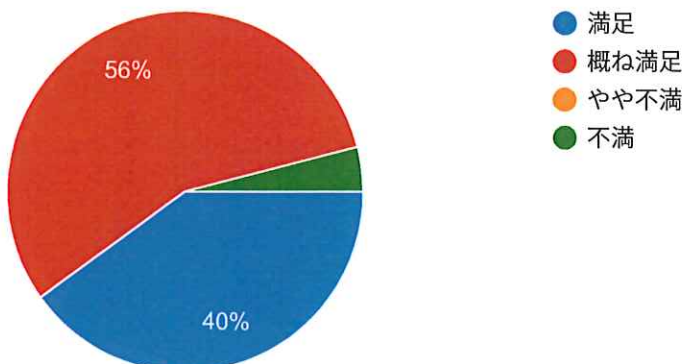
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

入浴の回数や内容

 グラフをコピー

25 件の回答



前の質問でやや不満、不満と回答された方、その理由をお聞かせください

1 件の回答

入浴曜日、時間が限られてる

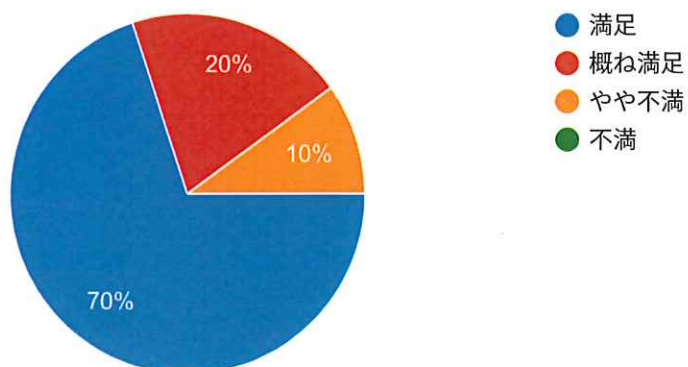


この質問は通所サービスをご利用の方のみお答えください。

 グラフをコピー

送迎サービス

10 件の回答



前の質問でやや不満、不満と回答された方、その理由をお聞かせください

0 件の回答

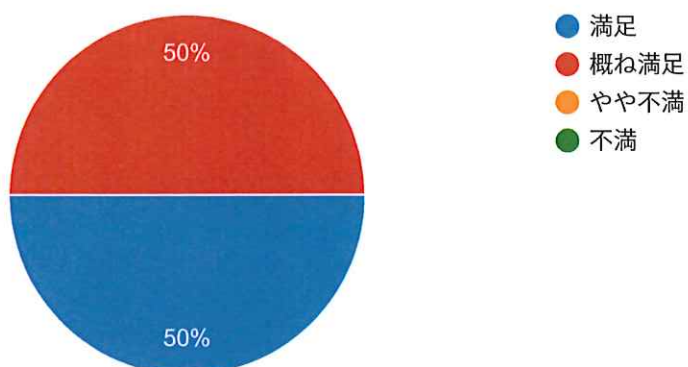
この質問にはまだ回答がありません。

この質問は通所サービスをご利用の方のみお答えください。

 グラフをコピー

連絡表でのやり取り

8 件の回答



前の質問でやや不満、不満と回答された方、その理由をお聞かせください

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

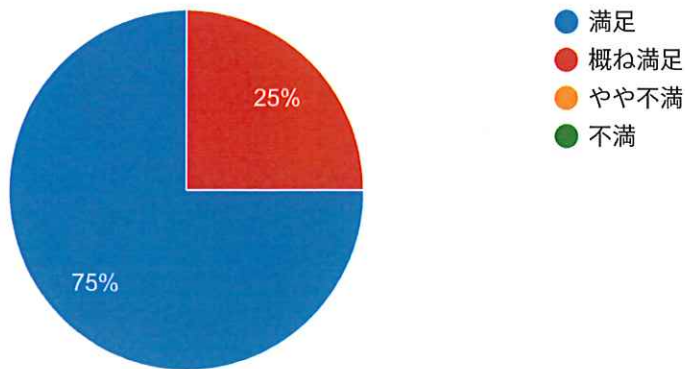


この質問は短期入所をご利用の方のみお答えください。

 グラフをコピー

予約の取りやすさ

4 件の回答



前の質問でやや不満、不満と回答された方、その理由をお聞かせください

0 件の回答

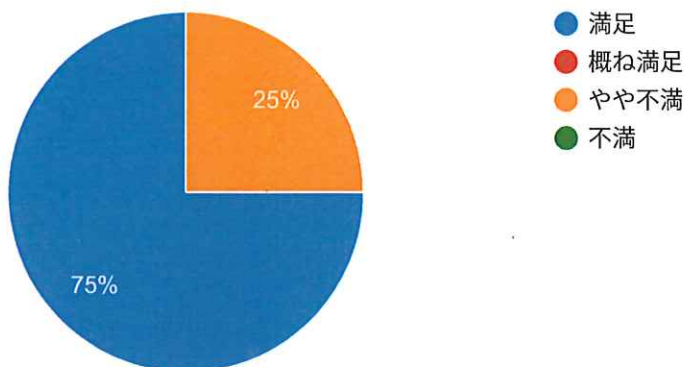
この質問にはまだ回答がありません。

この質問は短期入所をご利用の方のみお答えください。

 グラフをコピー

利用時の様子の報告

4 件の回答

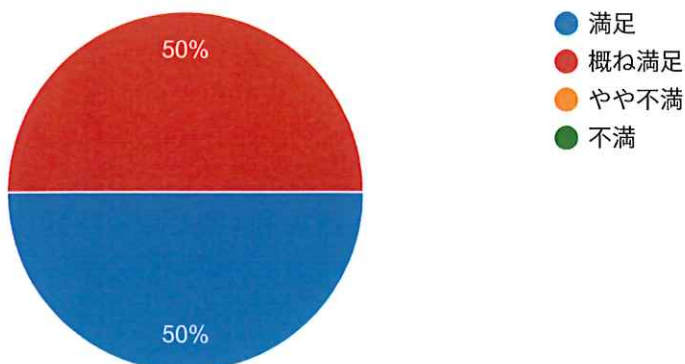


この質問は短期入所をご利用の方のみお答えください。

 グラフをコピー

利用終了時の返却物の確認

4 件の回答



前の質問でやや不満、不満と回答された方、その理由をお聞かせください

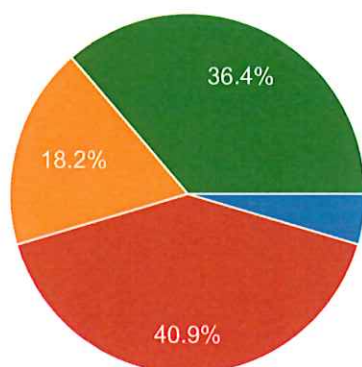
1 件の回答

職員、施設等には問題はありませんが、送迎に関してはやや不満があります。問題点は送迎の時間までには外で待機してほしいとなっていますが天候が悪い時に送迎時間の遅れでも外で待っていないといけないのは理解し難いです。改善の検討をお願いします。

グループホームについてお伺いします

 グラフをコピー

22 件の回答



- グループホームでの生活を希望する
- グループホームでの生活は希望しない
- すでにグループホームで生活している
- 分からない



「すでにグループホームで生活している」以外の方にお伺いします。

選択された回答の理由をお聞かせください

12 件の回答

主人、弘君の介護、商売と夢中で過ごし願いが現実となった施設、拡張型心筋症で7月からの入所になりましたが入所時と今の状態を見る時本当に良かった助かったとの思いです。グループホーム利用は無理だと考えています。施設利用をさせて頂くことが一番の希望です。

20数年こちらの施設にお世話になって本人も安定した生活をおかげさまで送らせていただき安心しております。今後もこちらでお願いしたいと思います。(生活環境が変わると精神状態が不安定になり体の変化に異常がおこると思います)

いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。今後どうかよろしく願いいたします。

今の生活に満足しています

グループホームの事が分かりません

見学させていただきましたがまだよく分かりません

みきの路に慣れてきている中でまたグループホームという新しい環境になるのが不安です

現在は不要だが将来は希望

ひとりでは何もできないため

本人は介護量が多い、医療的な見守りが必要と思われる。そのためグループホームでは人員配置が不足ではないかと考えるため。

また、みきの路は定員は大規模な施設というほどでもないで、その人らしく生活できる環境はあると考えるため。

こだわりが強く、気持ちが不安定になり、問題行動もあり、身の回りの事もすべて介助が必要ですので今はグループホームは考えていません。

車椅子でウロウロしたそうですので、少しでも広いところがいいのかなと思っています。



その他、当施設の特に良い点、満足している点があればお聞かせください

13 件の回答

通院の付き添いありがとうございます。施設内での歯科診療をはじめ、検診、美容ボランティア、丸福さん等外出での昼食や軽食、コンビニでの買い物、日帰り外出

いつも優しく対応してもらっており、感謝しています。

毎月の連絡票と写真を送付にて元気に過ごしているのを確認し、安心しております。職員の皆さまありがとうございます。

職員の声掛けで言葉数も多くなっています

ご本人に関わる情報を共有できること。日常生活に変化があった時に連絡いただける点。質問等に即答えていただける点。満足しています。

複数の職員さんがいてその中で見て頂けている点です。本人は外出が好きなのでコンビニによく連れて行って頂ける事です。食事内容も健康に気をつけていてメニューも豊富な点。病院にも連れて行って頂いて健康管理にも行き届いている点。色々なイベントがあり年1回好きな場所に連れて行ってもらえる点です。

沢山あります

スタッフの対応が丁寧で良い
危機管理がしっかりしている

私が携わっている職員の方は親切、丁寧であり不満はありません。
入居が家庭の事情により、前倒したにも関わらず迅速なご対応していただき感謝しております。

本人の様子を見て、具合が悪そうな事があれば連絡をいただき対応して下さる。本人に合った取り組みをしていただける。いつもお世話になっております。

小さな体調の変化にも細やかな配慮をいただき、おかげさまで本人も安心して、穏やかな毎日を過ごしていると思います。

丁寧なご対応に感謝しています。
ありがとうございます。

通所、短期入所で私が安心して家で待っていただけることです。

入浴していただいていること



その他、当施設へのご意見、改善してほしい点、その他のご要望があればお聞かせください

5 件の回答

夏の外出した時や汗をかいた時などシャワーだけでも思っております

改善してほしい事は特にありません

前にも書かせていただきましたが名札がないのでスタッフの名前がわからない。月に1回の面会ではその都度対応スタッフの顔、名前が覚えられない。介護の都合で名札は危険だとお考えでつけられないなら対応いただく始めに名前を名乗ってほしい。

現在、施設都合により2人部屋とお聞きしていますが、可能であれば1人部屋を希望します。他人と一緒にいることが多少ストレスになっていないか気になるところです。

特にありません。今年も大変暑い中、特に入浴など色々ありがとうございます。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 - [フォームのオーナーに問い合わせる](#) - [利用規約](#) - [プライバシー ポリシー](#)

このフォームが不審だと思われる場合 [報告](#)

Google フォーム

