

令和7年度 摂津市立みきの路利用満足度アンケート (家族・後見人等)

アンケート募集期間: 令和7年8月8日(金)~22日(金)

*配布数

▶入所家族等:28名 ▶通所家族等:17名 ▶短期入所家族:14名

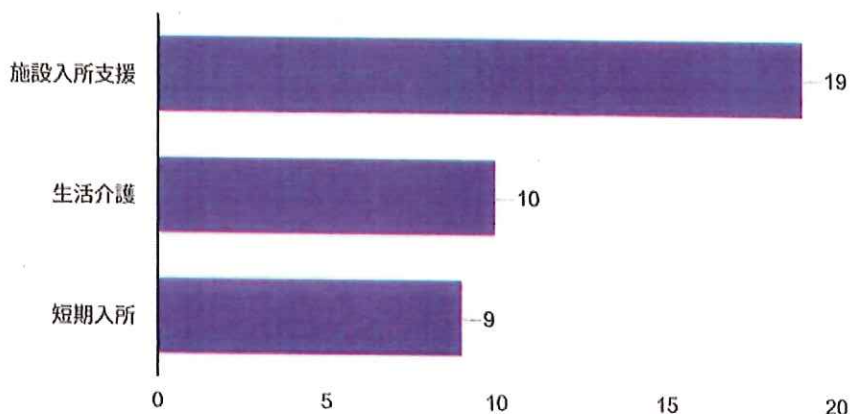
*回答数(4名は通所と短期入所の重複回答)

▶入所家族等:19名 ▶通所家族等:10名 ▶短期入所家族:9名
(回答率:67%) (回答率:58%) (回答率:64%)

利用されているサービスを教えてください(複数選択可)

コピー

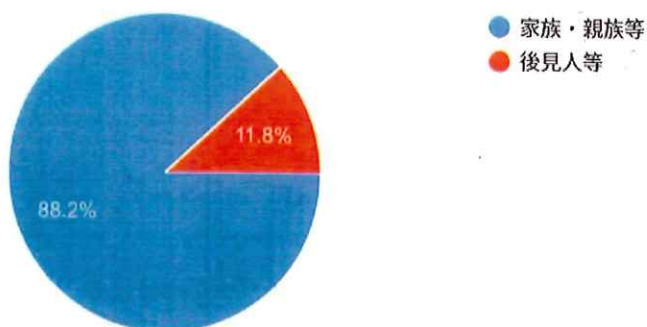
34 件の回答



施設との関係を教えてください

コピー

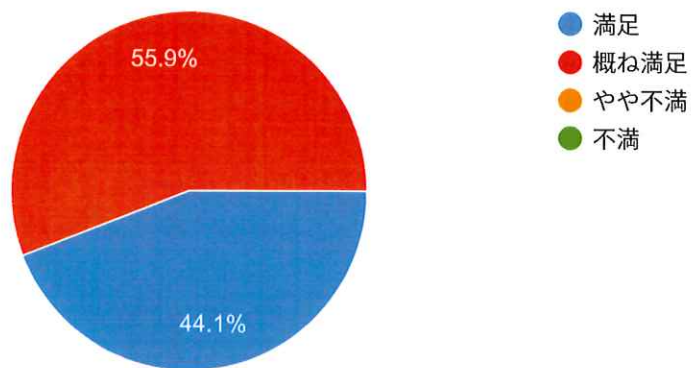
34 件の回答



施設全体の雰囲気や環境

 コピー

34 件の回答



前の質問でやや不満、不満と回答された方、その理由をお聞かせください

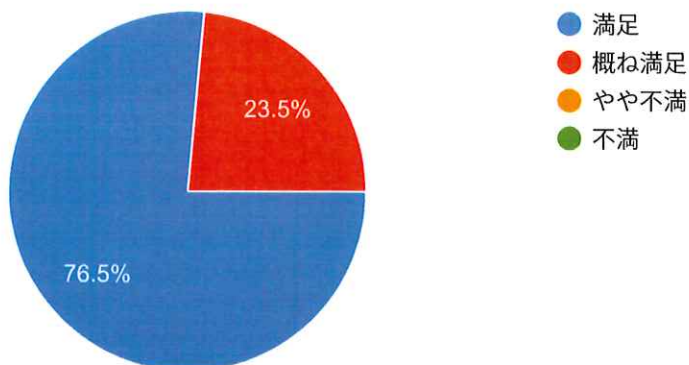
1 件の回答

最初からの利用者さん、特に親は年月の長さを感じます。

職員の言葉遣い、態度、身だしなみ、電話対応

 コピー

34 件の回答



前の質問でやや不満、不満と回答された方、その理由をお聞かせください

0 件の回答

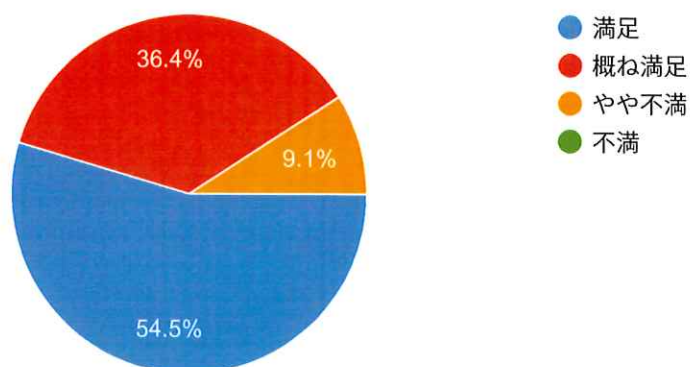
この質問にはまだ回答がありません。



職員とのコミュニケーション

 コピー

33 件の回答



前の質問でやや不満、不満と回答された方、その理由をお聞かせください

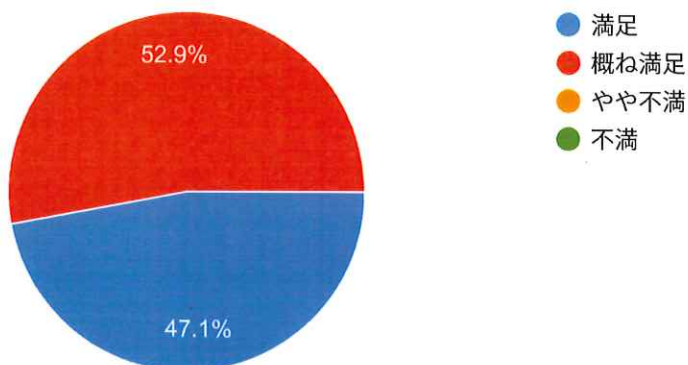
1 件の回答

応対していただいている職員さんの名前がわかりません。名札をつけてもらったら助かります。名札は介護、支援の妨げになるのかもしれませんが、工夫していただけるとありがたいです。

要望や相談、苦情に対する職員の対応

 コピー

34 件の回答



前の質問でやや不満、不満と回答された方、その理由をお聞かせください

0 件の回答

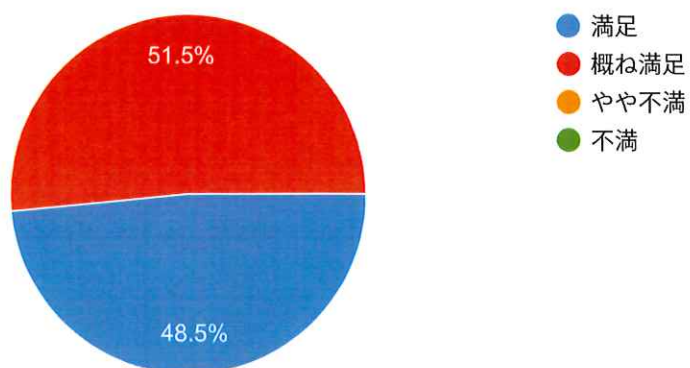
この質問にはまだ回答がありません。



個別支援計画書の内容

 コピー

33 件の回答



前の質問でやや不満、不満と回答された方、その理由をお聞かせください

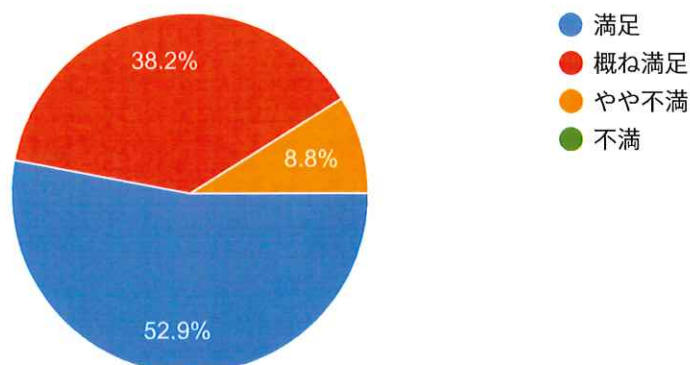
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

情報提供、情報公開

 コピー

34 件の回答



前の質問でやや不満、不満と回答された方、その理由をお聞かせください

0 件の回答

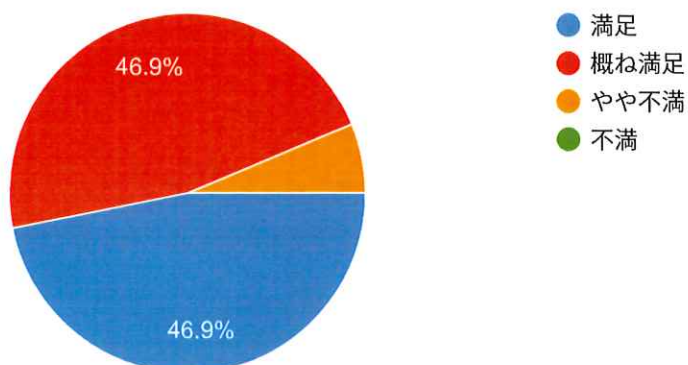
この質問にはまだ回答がありません。



備品や設備の充実度

 コピー

32 件の回答



前の質問でやや不満、不満と回答された方、その理由をお聞かせください

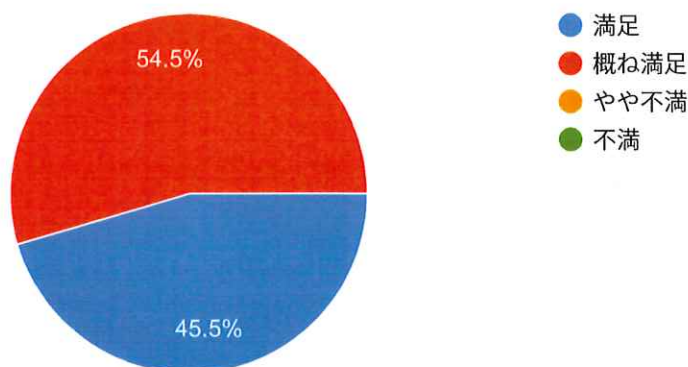
1 件の回答

少し暗い

館内の臭いや清潔度

 コピー

33 件の回答



前の質問でやや不満、不満と回答された方、その理由をお聞かせください

0 件の回答

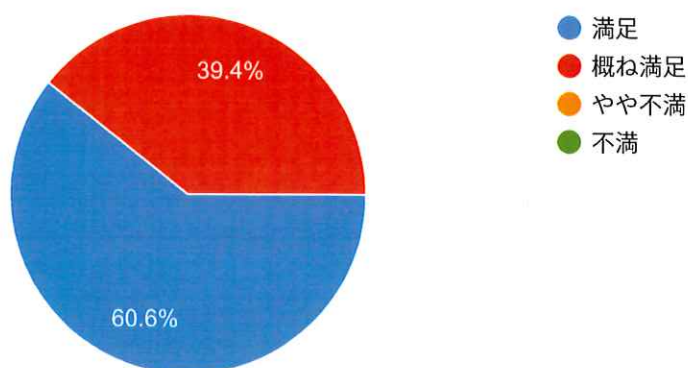
この質問にはまだ回答がありません。



個人情報保護やプライバシー保護

 コピー

33 件の回答



前の質問でやや不満、不満と回答された方、その理由をお聞かせください

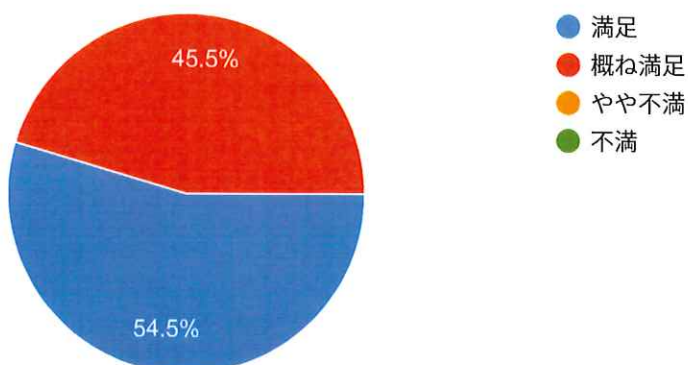
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

人権・権利擁護

 コピー

33 件の回答



前の質問でやや不満、不満と回答された方、その理由をお聞かせください

0 件の回答

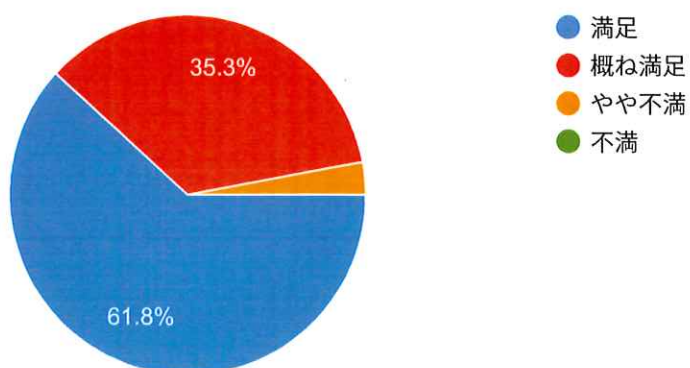
この質問にはまだ回答がありません。



怪我や発熱などの緊急時対応

コピー

34 件の回答



前の質問でやや不満、不満と回答された方、その理由をお聞かせください

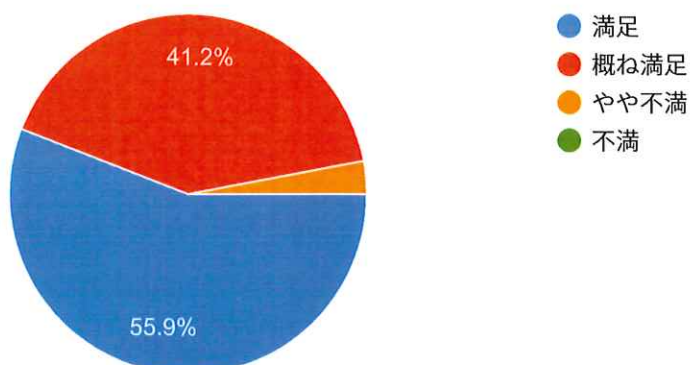
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

医療や健康管理

コピー

34 件の回答



前の質問でやや不満、不満と回答された方、その理由をお聞かせください

2 件の回答

病院にも同行していただきありがたいです。

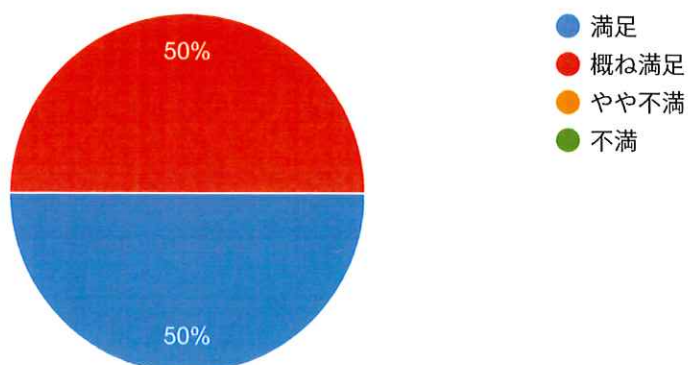
施設内で感染症が流行している事が多々あり短期入所の利用をためらう事が多いので少し困ります。



食事内容や提供方法



32 件の回答



前の質問でやや不満、不満と回答された方、その理由をお聞かせください

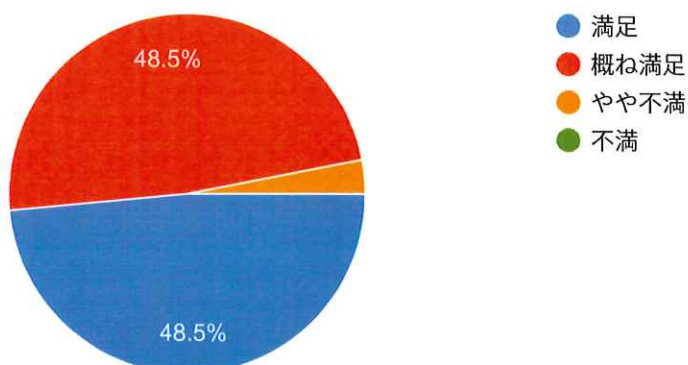
1 件の回答

現在は厨房で作っていますか？食材品の値上がりで心配しています。

日課や日常の活動



33 件の回答



前の質問でやや不満、不満と回答された方、その理由をお聞かせください

1 件の回答

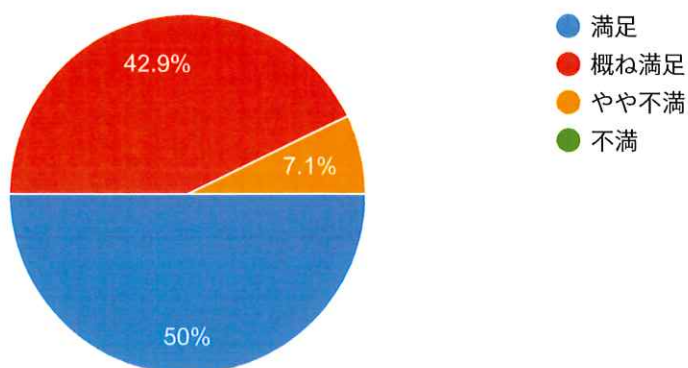
健康で楽しく穏やかに過ごして、危害をかけないように願っています。



入浴の回数や内容

コピー

28 件の回答



前の質問でやや不満、不満と回答された方、その理由をお聞かせください

2 件の回答

この暑い日、毎日シャワーで良いので汗を流したいです。

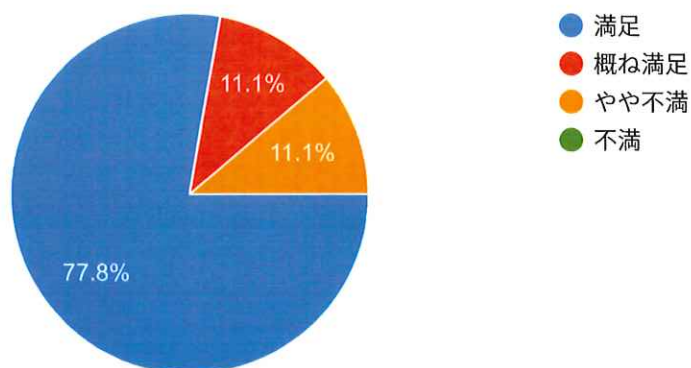
利用する日が入浴の日でないので残念

この質問は通所サービスをご利用の方のみお答えください。

コピー

送迎サービス

9 件の回答



前の質問でやや不満、不満と回答された方、その理由をお聞かせください

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

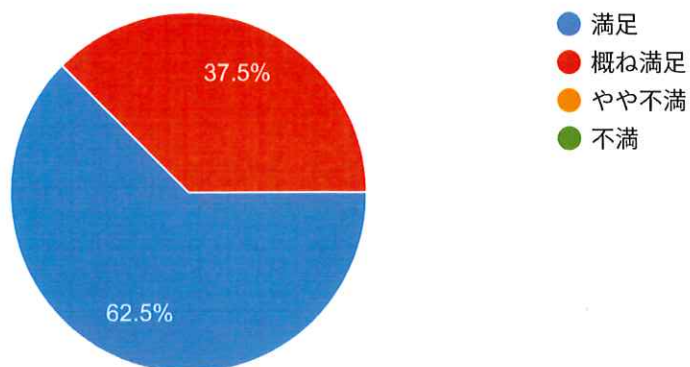


この質問は通所サービスをご利用の方のみお答えください。



連絡表でのやり取り

8 件の回答



前の質問でやや不満、不満と回答された方、その理由をお聞かせください

0 件の回答

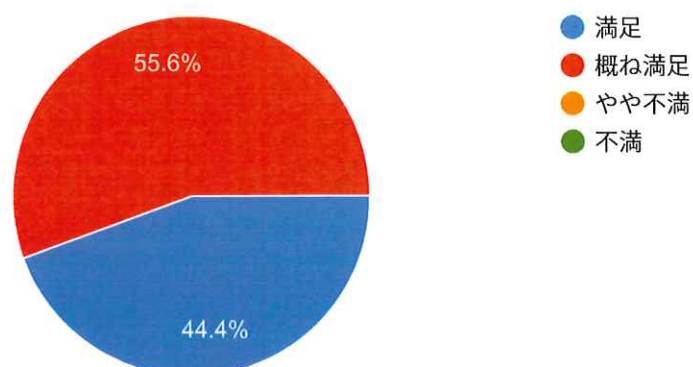
この質問にはまだ回答がありません。

この質問は短期入所をご利用の方のみお答えください。



予約の取りやすさ

9 件の回答



前の質問でやや不満、不満と回答された方、その理由をお聞かせください

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

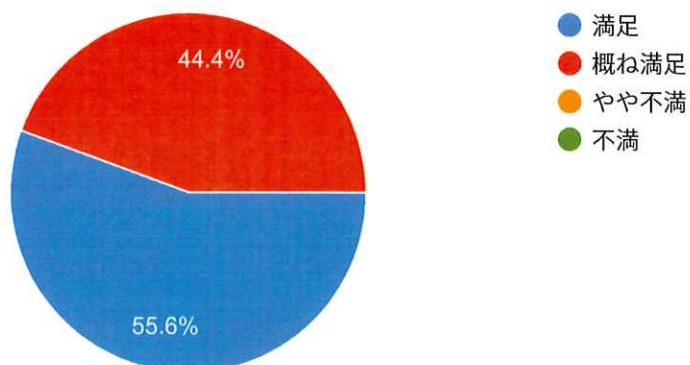


この質問は短期入所をご利用の方のみお答えください。

 コピー

利用時の様子の報告

9 件の回答

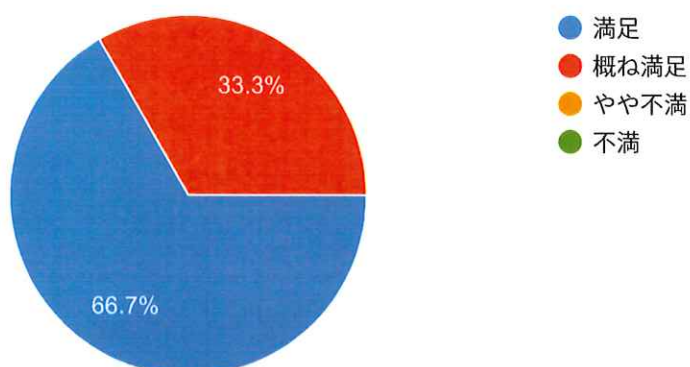


この質問は短期入所をご利用の方のみお答えください。

 コピー

利用終了時の返却物の確認

9 件の回答



前の質問でやや不満、不満と回答された方、その理由をお聞かせください

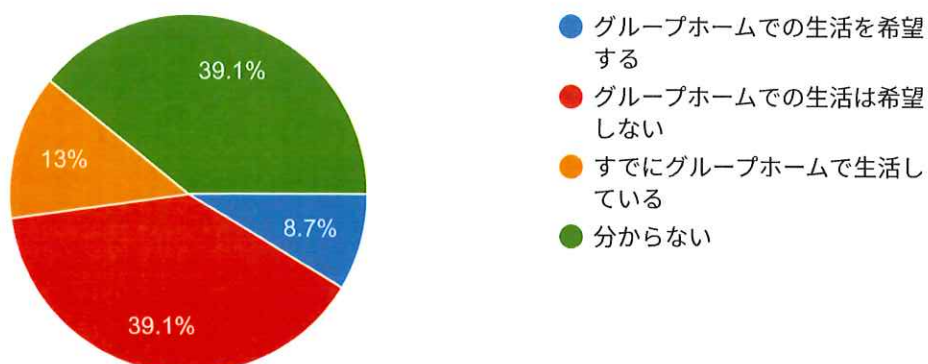
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

グループホームについてお伺いします

 コピー

23 件の回答



「すでにグループホームで生活している」以外の方にお伺いします。

選択された回答の理由をお聞かせください

9 件の回答

兄の環境を変えることに不安がある。何年も利用させていただいて満足しているため。

グループホームに慣れるかが不安

体験をさせましたが、残念ながら担当者に大きな問題がありまして・・・

一応、希望するにしましたが、まだ考え中です。

些細な事でも気持ちが不安定になり、パニックを起こす事や、こだわりが強い事、身の回りの事も解除がないと一人では何もできませんので、グループホームは考えていません。

今後も施設での生活が本人も安心して続く事を願います

何も出来ないため

ショートのお泊りが慣れてきたので、もう少し考えたいと思います。

自分でできることが少ないことから 日常生活のあらゆる場面で介護が必要なため。



その他、当施設の特に良い点、満足している点があればお聞かせください

16 件の回答

職員さんの人柄。兄が帰宅した際に、色んな話をしてくれる。その際、笑顔で喜んで話してくれる。

職員さんがよく面倒を見て下さっていて感謝です。
入浴の回数や食事の内容もバランスが良いです。

摂津市立である安心感。環境。大人数の入所者ではないところ。ちょっとしたトラブルでも報告が頂けて安心なところ。入所者である娘が居心地良さそうなところ。

職員のみなさんがよく対応されていると感じます。これからもよろしくお願いいたします。

一人一人に細かな所まで目が行き届いていると感じます。

期限なしで施設入所させていただけている事。家から近い事。

日常生活の様子を詳しく教えていただいたり、日頃から気遣っていただいている事に感謝しています。ありがとうございます。

本人が日々、生活を送れている事に職員様にありがたく、感謝いたしております

すごく親切でいつもありがとうございます。

感染症の対応や生活面での様子でのトラブルなど、即連絡いただけるのがとても良い。

色々な管理システムがきちんとしている。
コロナの時の対応も良かった。
本人が満足して生活している。

短期入所でお泊りさせていただいた時、シャワー入浴させていただいて本当に助かります。ありがとうございます。

対応や本人の満足度

何を質問してもちゃんと答えて下さいますので安心してしています。

4月から利用させてもらっています。前は行きたくなかったら布団から出なかったですが、今は自分から起きて行く準備をしています。写真を持って帰ってきて見てみると、すごく良い笑顔や表情をしています。急に利用させてもらって、とても喜んでいます。ありがとうございます。

3月の夜に体調を崩し、病院に行っているのですぐに行ってくださいと連絡を受けましたが、夜間であり車の手配もできずに困っていたら、施設長がすぐに対応して下さり、無事に病院に行けました。本人にも副主任がそばについて下さり、落ち着いていたのでホッとしました。夜の遅い時間に最後まで寄り添っていただき、本当に心強かったです。ありがとうございました。



その他、当施設へのご意見、改善してほしい点、その他のご要望があればお聞かせください

7 件の回答

不満はありません。いつも良くしていただいてありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。

ネットでの随時情報の公開をしてほしいです。

もう少し仕事の作業（手先を使う）が出来れば本人のやりがいが増えると思います。

夏祭りのキッチンカーでの購入に時間がかかり、本人の心配と久しぶりにあった人にもあまり声掛けが出来なかった。キッチンカーの周りに女性職員が多くおられたので、お頼みしようかとも思ったが、できませんでした。

特にありません。

短期入所の送迎をしていただけたらすごく助かるなと思います。

送迎はぜひ導入していただきたい。施設利用の検討材料になる。現在その他施設利用に不安、不満があり施設変更を検討中。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 - [フォームのオーナーに問い合わせる](#) - [利用規約](#) - [プライバシー](#) [ポリシー](#)

このフォームが不審だと思われる場合 [報告](#)

Google フォーム

