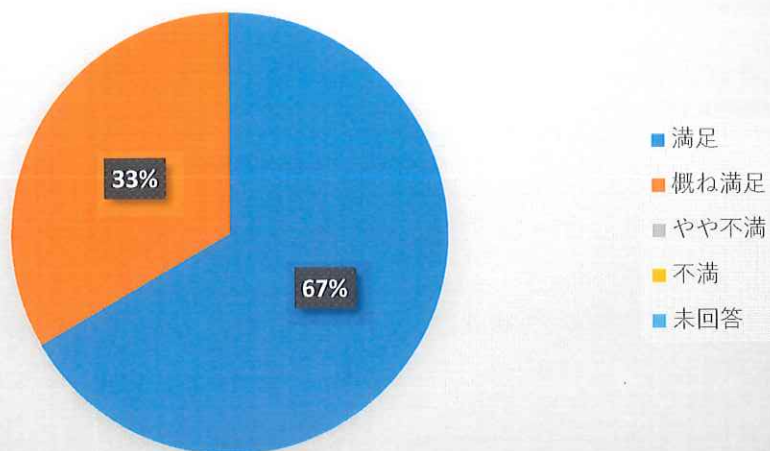


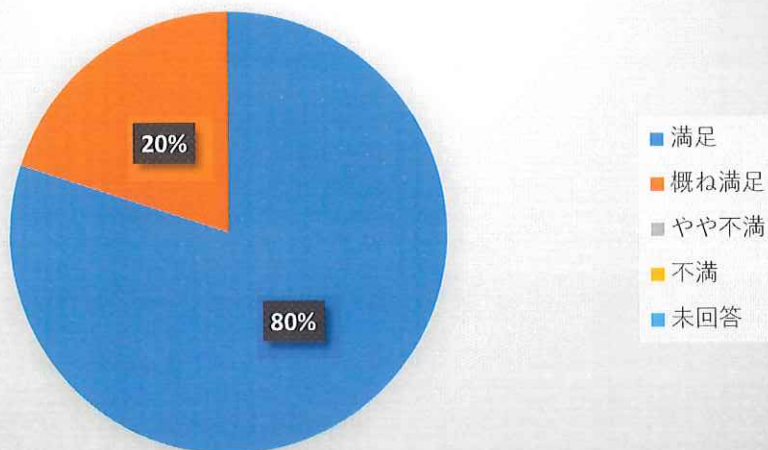
令和6年度 みきの路 満足度アンケート集計（通所ご家族用）

★配布15 回収15 回収率100%

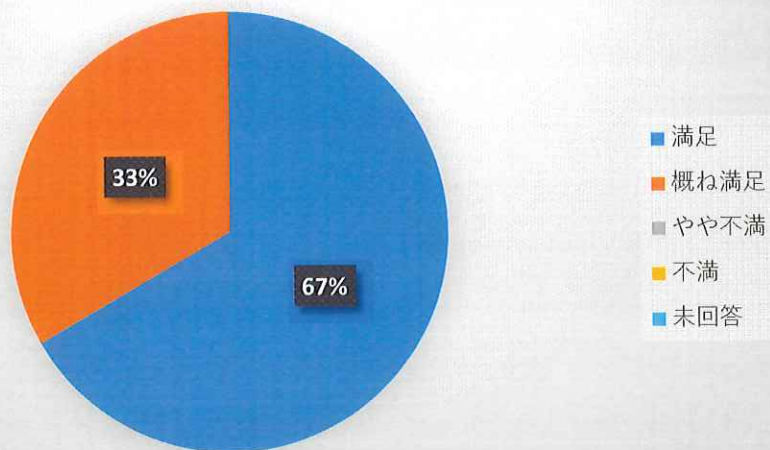
1. スタッフは、笑顔で気持ちの良い挨拶をしていますか？



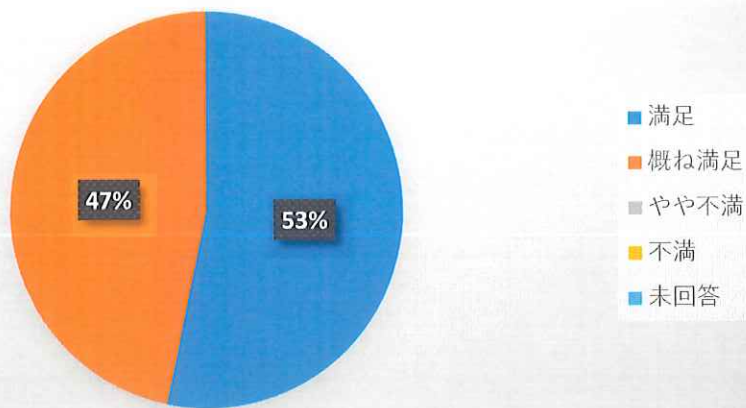
2. スタッフの電話対応は丁寧でしょうか？



3. スタッフの服装や身だしなみに清潔感がありますか？



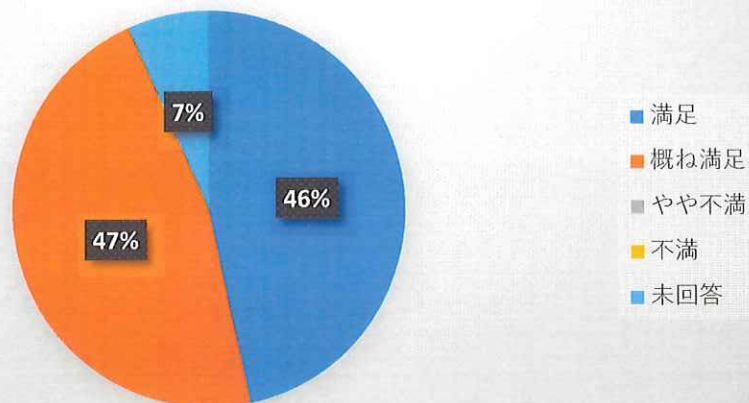
4. スタッフの支援は適切で、ご利用者の立場になって
行っていますか？



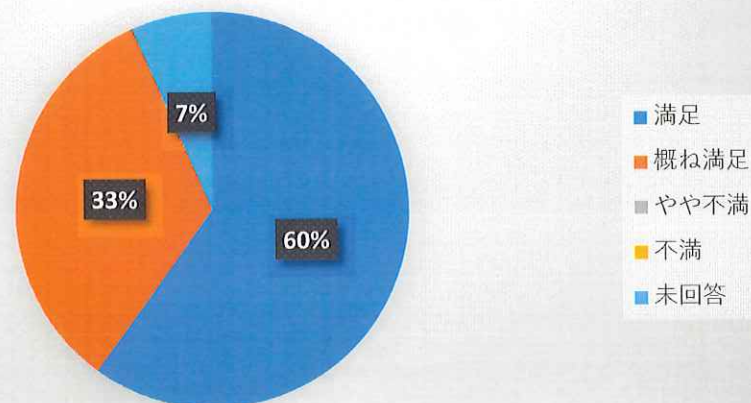
【やや不満・不満と回答された理由】

・以前のスタッフの対応やいい加減な言動には腹立たしい感情がありましたが、
現在のスタッフには感謝しています。ただ、雨天時の送迎の仕方は今でも疑問が
残っています。

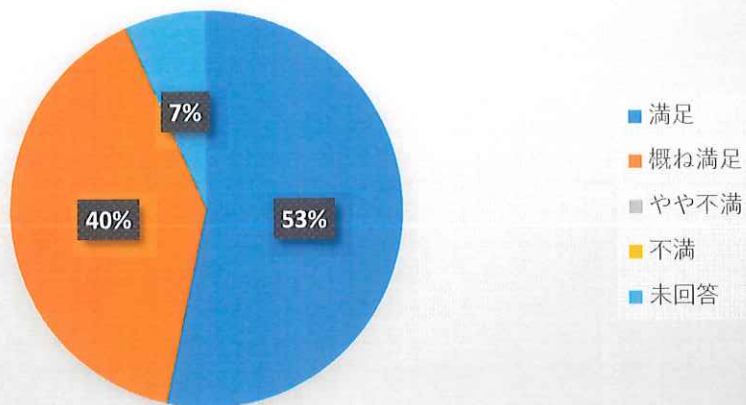
5. スタッフと意見交換や連絡などコミュニケーションが
とれていますか？



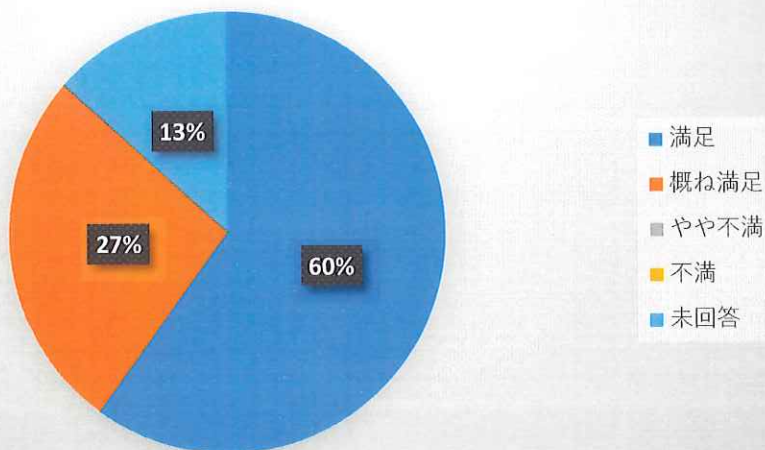
6. スタッフは要望や相談に対してしっかり対応
していますか？



7. 個別支援計画など、サービスを受けるうえで適切な説明をしていますか？

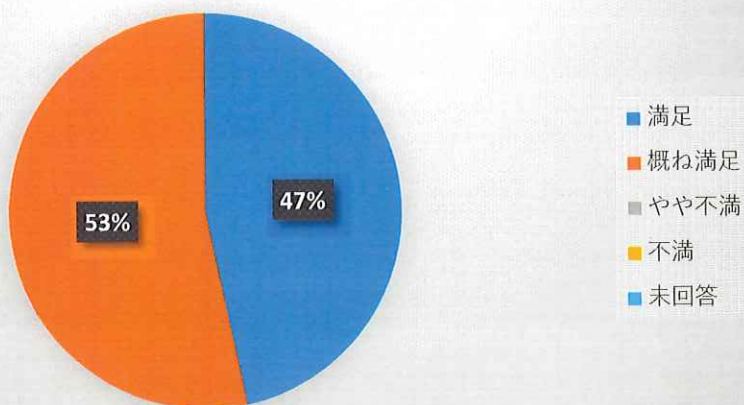


8. 苦情や要望に対して、迅速に対応していますか？

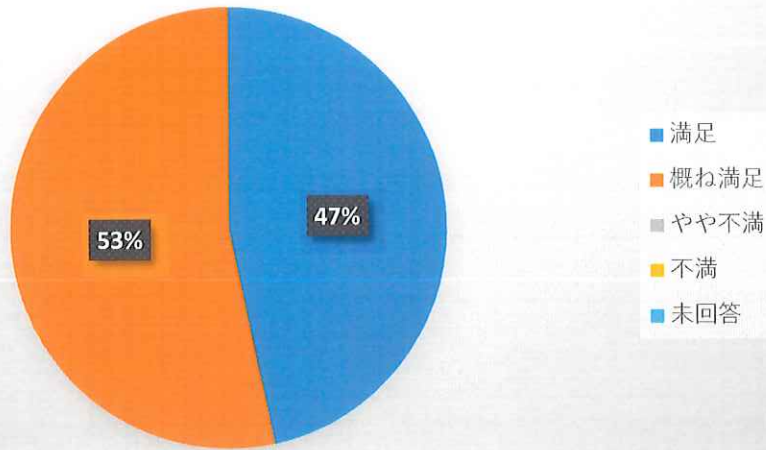


・現在は改善されつつあると思います。

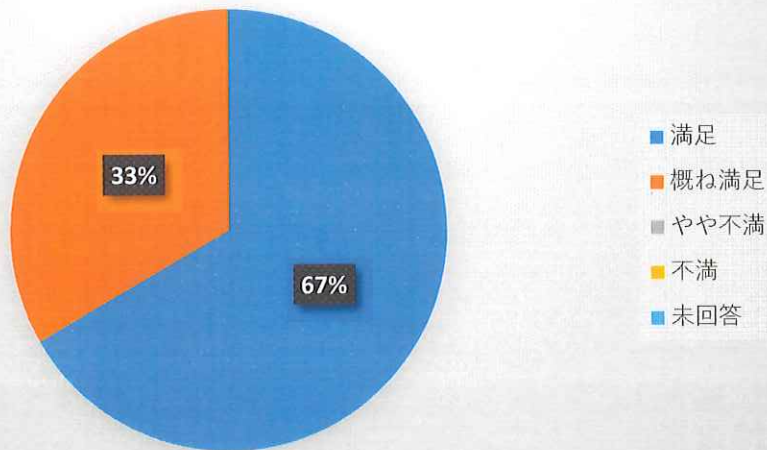
9. 当施設は、積極的に情報提供、情報公開に取り組んでいると思われますか？



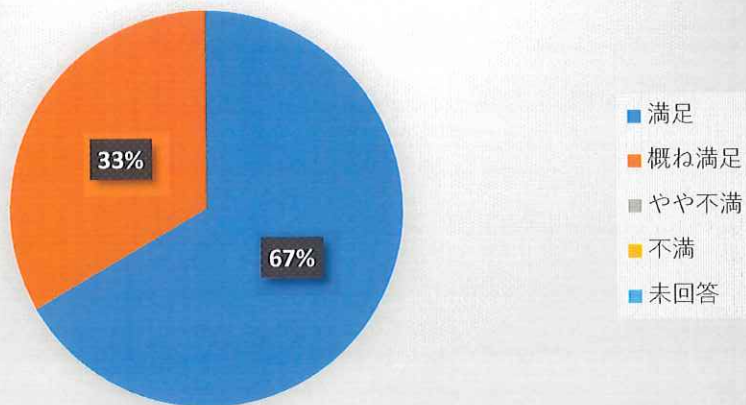
10. 施設の設備や備品は快適で充実していますか？



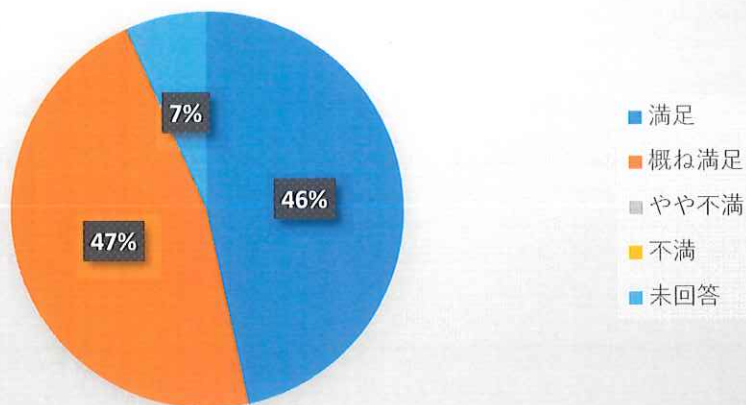
11. 当施設の臭いや清潔感はいかがでしょう？



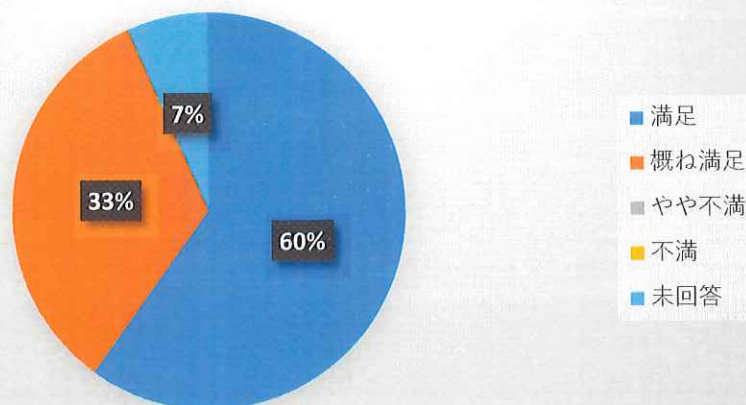
12. 当施設は、ご利用者の個人情報やプライバシーを
しっかり守れていますか？



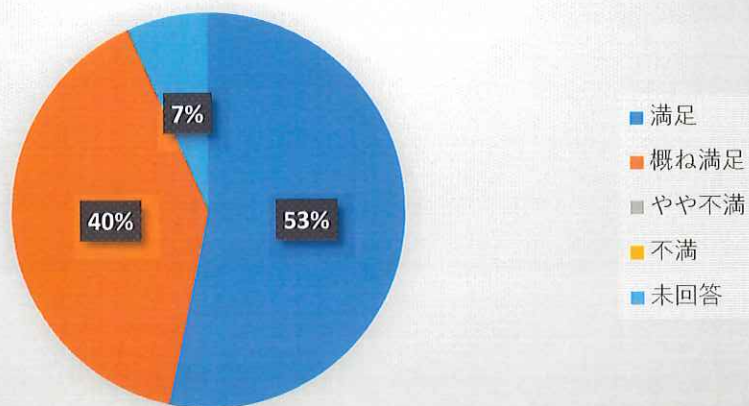
13. 当施設はご利用者の人権を尊重した対応を行っていますか？



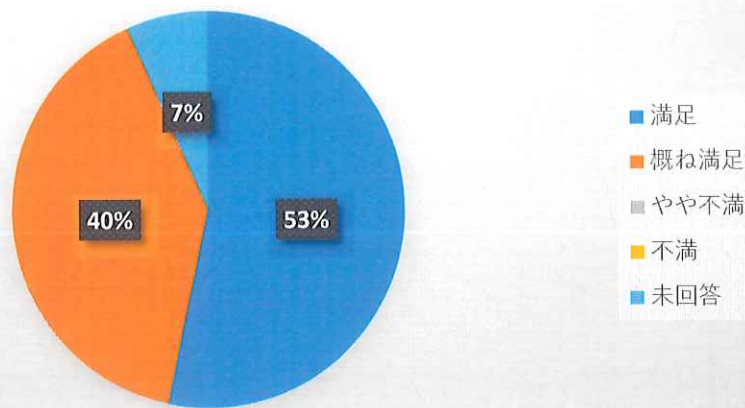
14. 怪我や発熱、緊急時などの報告や処置を適切に行っていますか？



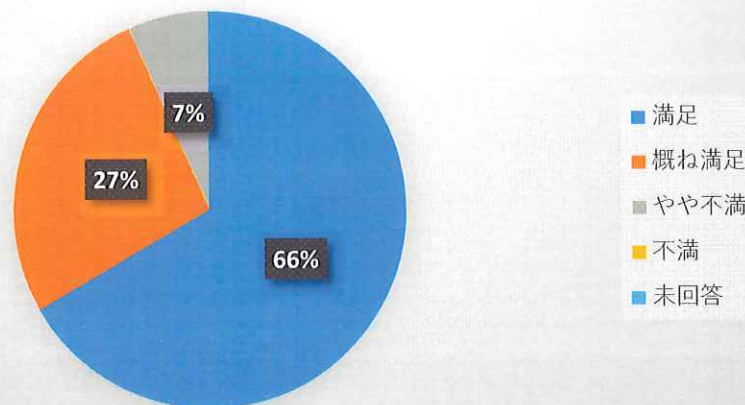
15. 日課や活動、行事は障害特性に合わせて工夫されていますか？



16. ご利用者は、当施設を利用して充実感を
感じていますか？



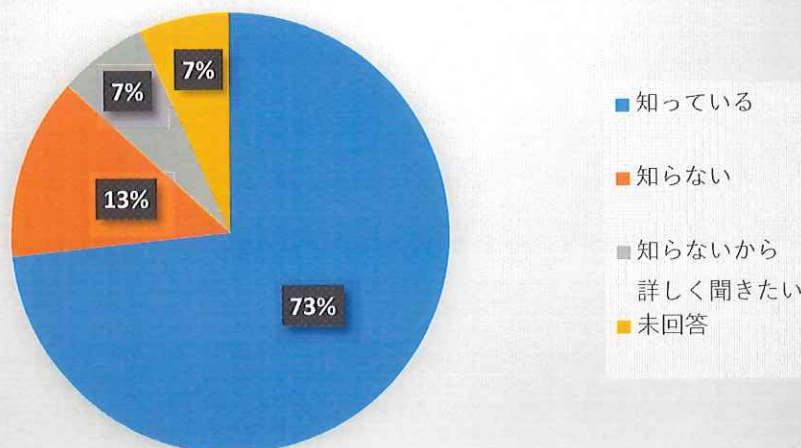
17. ご利用者の清潔保持、身だしなみについて
十分な支援を受けていますか？



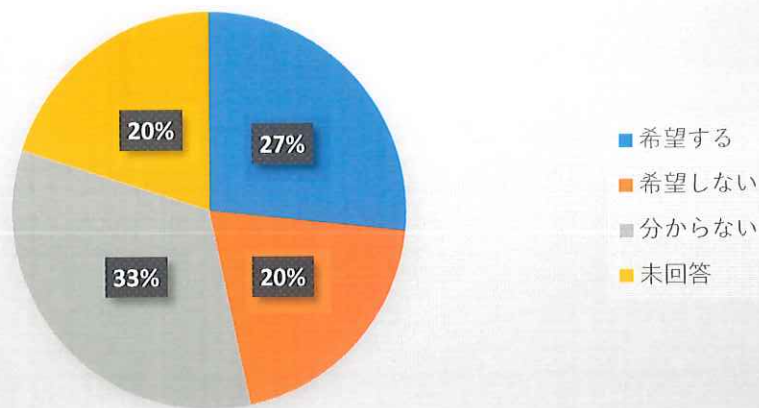
【やや不満・不満と回答された理由】

・上の服をズボンの中に入れていただいておりますが、少し上の服をズボンから出して
ゆったりめをお願いします。ズボンも膝の部分をピンとしっかり伸ばしていただい
ていますが、膝の部分が薄くなりますのでゆったりめをお願いします。

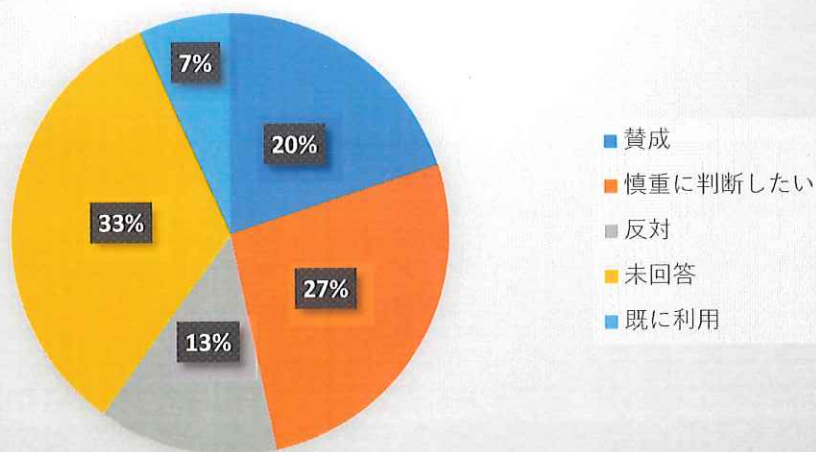
18. グループホームの制度やサービス内容をご存じですか？



19. ご利用者がグループホームで生活する事を
希望しますか？



20. ご利用者本人がグループホームでの生活を希望した場合



21. グループホームでの生活やサービス内容に対するご意見

・ヒマワリを利用しています。コロナ禍での開所で大変ご苦労お掛けしました。

職員、世話人の皆さまには良くして頂いて、落ち着いて生活出来ている事に心から感謝します。子離れの不安に「大丈夫」といつも受け止めて頂き有難かったです。

これからもよろしく願います。地域での活動に少しずつ参加できるようになればと思います。

・車椅子の娘には向いていないかも・・・

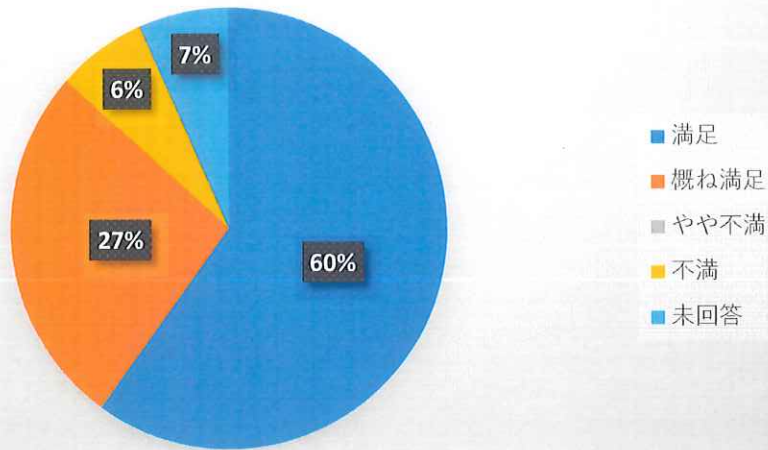
・車椅子から降りて直接座れるスペースがあるのか気になります。

・テレビで見るグループホームの方は歩いている方ばかりなので・・・

22. その他、ご意見やご要望

・ヒマワリのリビングにテレビが無く、休みの日などDVDやYouTubeを壁に写すプロジェクターがあれば良いなあと思います。

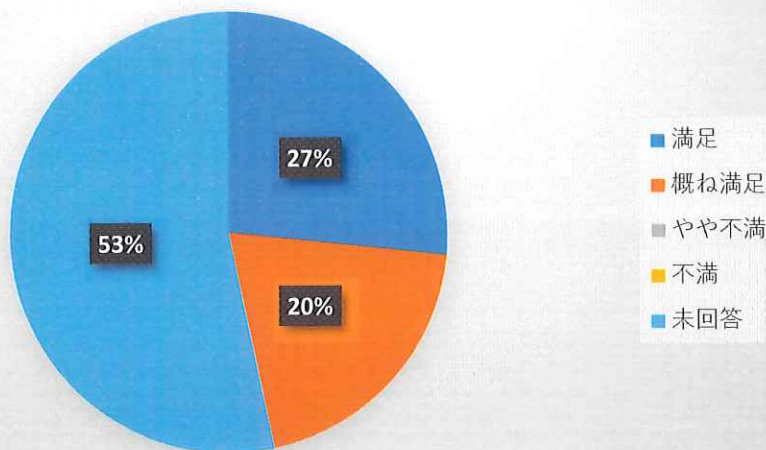
23. 現在の送迎サービスについて



【やや不満・不満と回答された理由】

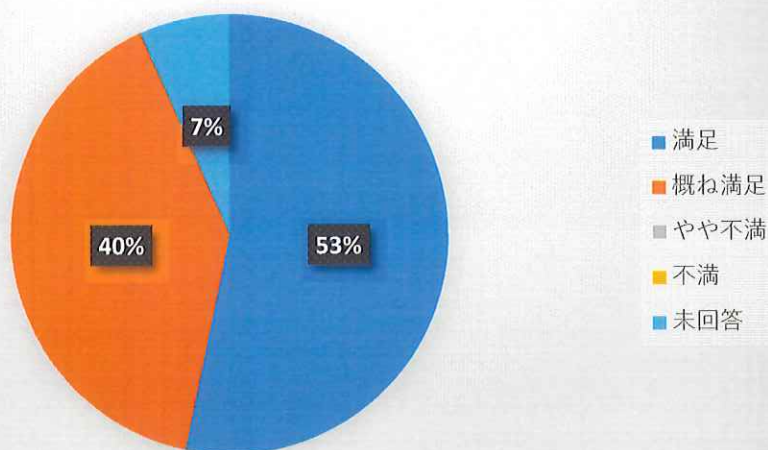
・他の事業所と違い、道の混雑状況による遅延等もある中で、こちらだけ時間を守って出ているのはどうでしょうか？（夏の高温、雨天時に）

24. 現在の入浴サービスについて

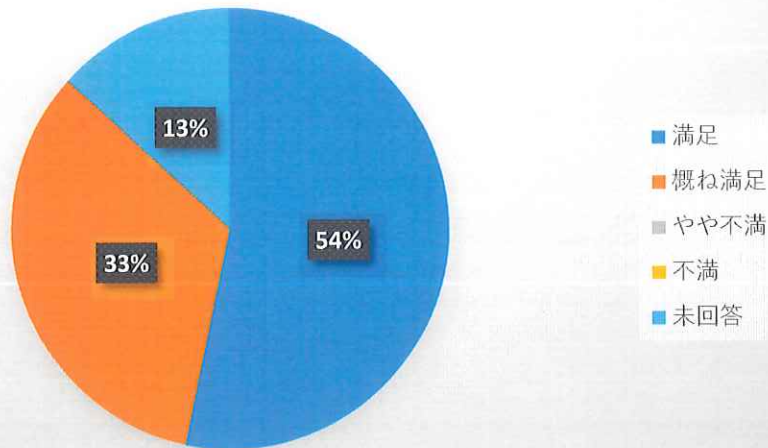


・利用していません×3

25. 現在の連絡表でのご家庭とのやり取りについて

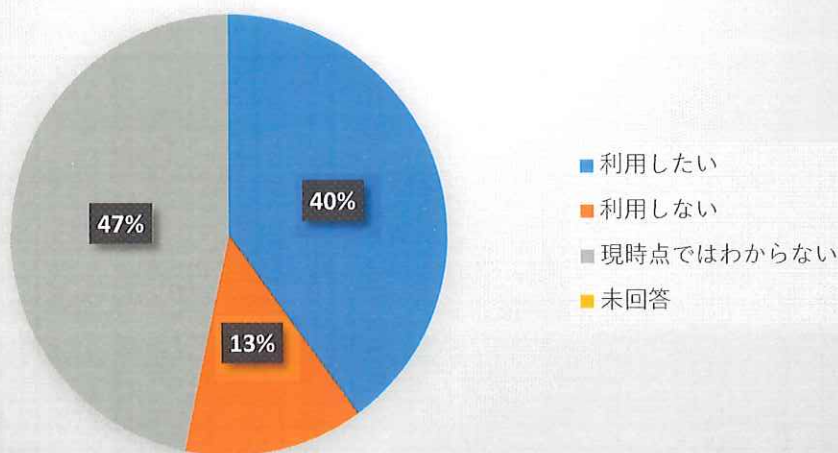


26. 現在の開所時間（9：00～16：30）について



・ 帰宅時間を30分～1時間遅くしてもらえると家の用事が出来るので助かります。

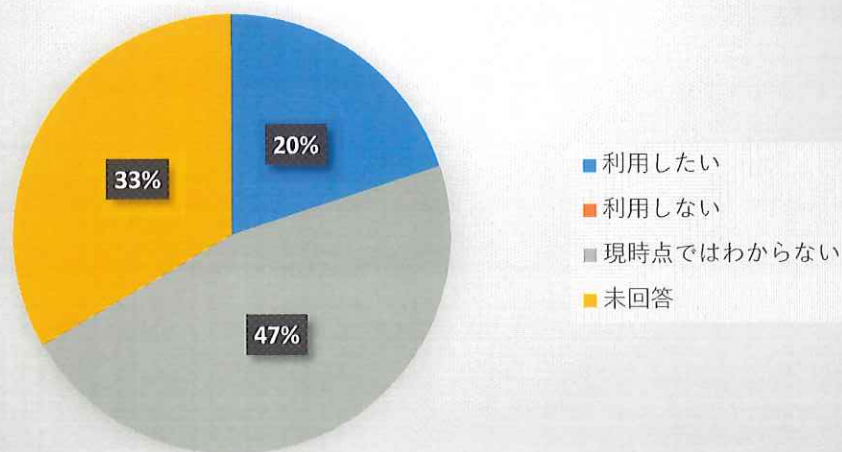
27. 土曜日および祝日を開所した場合、利用されますか？



・ 親が年を取れば利用したい気持ちになるかもしれません。

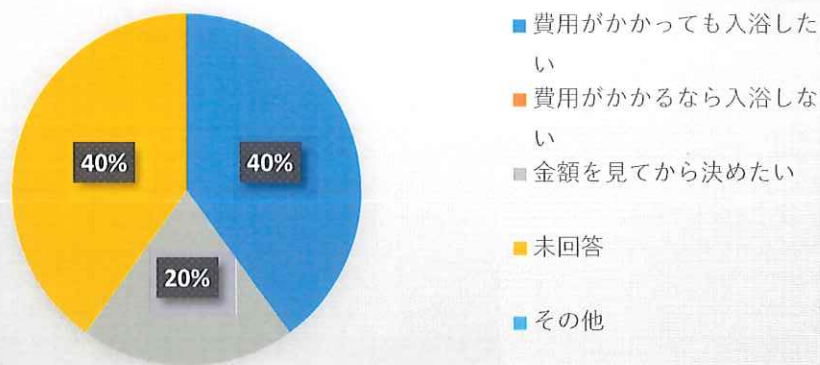
・ ハッピーマンデーや祝日を休館にしているのはみきの路だけ。開所してほしい。

28. 入浴回数を増やした場合、利用されますか？



・ 利用していない

29. 現在は入浴に係る光熱水費はいただいております。
昨今の物価高騰を理由に費用負担をお願いした場合、
利用されますか？



利用していない

30. その他、通所サービスへのご意見やご要望

・いつもお世話になりありがとうございます。感謝しています。

・大きな行事（夏祭りやスポーツフェスタ等）は前々月末頃には日程を知らせてほしい。

・みきの路通信は写真が多く、感じがよく分かって有難いです。

・毎月の予定表も本人の良い写真をたくさん載せて頂き、とても嬉しいです。

・笑顔や意欲を引き出す日々の取り組みに感謝です。日帰り外出も嬉しいです。

・いつもたくさんの支援、ありがとうございます。リハビリが助かっています。

昔のように私が連れて行けないですし、土日をやっていないので主人も無理です。

みきの路を利用した夜は足の状態がいい感じで、主人も喜んでいきます。