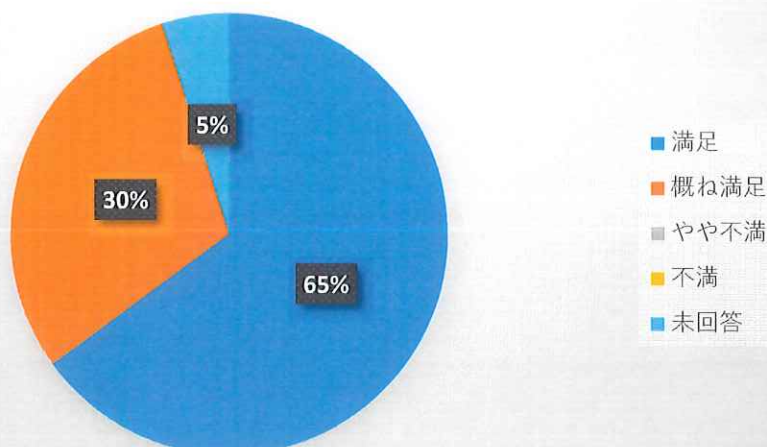


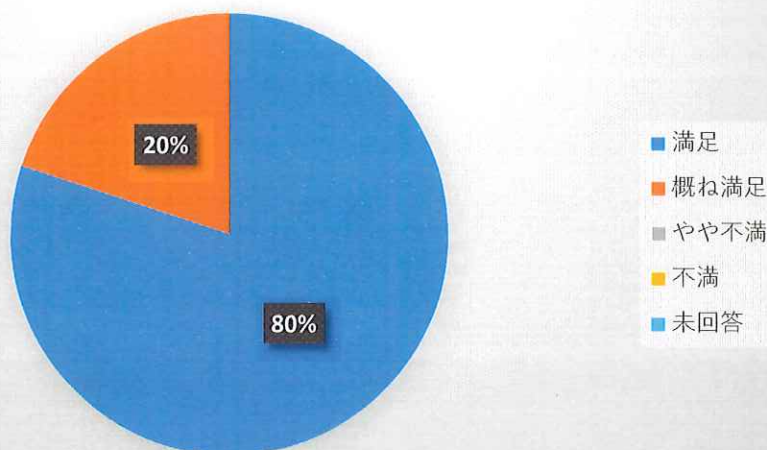
# 令和6年度 みきの路 満足度アンケート集計（入所ご家族用）

★配布29 回収20 回収率68.9%

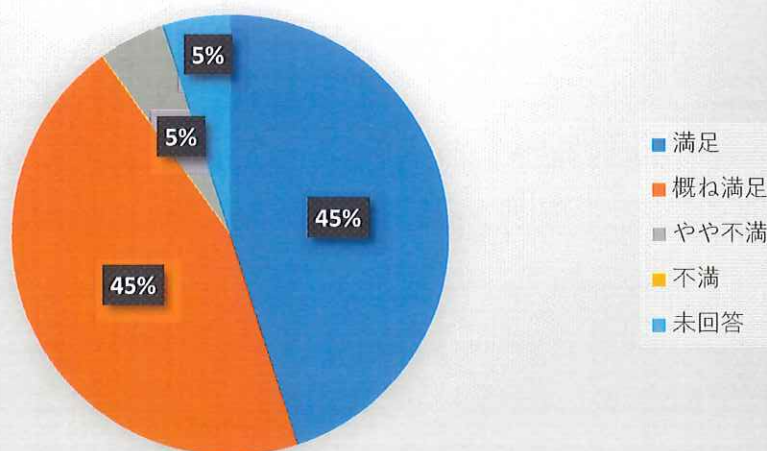
1. スタッフは、笑顔で気持ちの良い挨拶をしていますか？



2. スタッフの電話対応は丁寧でしょうか？



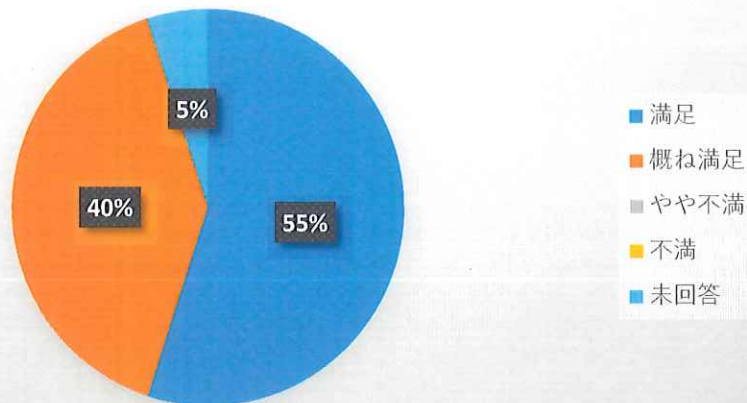
3. スタッフの服装や身だしなみに清潔感がありますか？



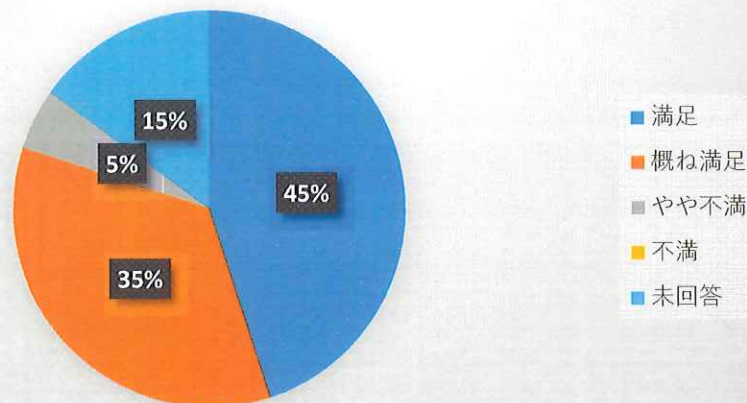
【やや不満・不満と回答された理由】

・ジャージのデザインがいまひとつ。被服費を支給して自由にすれば良いのでは？

4. スタッフの支援は適切で、ご利用者の立場になって  
行っていますか？



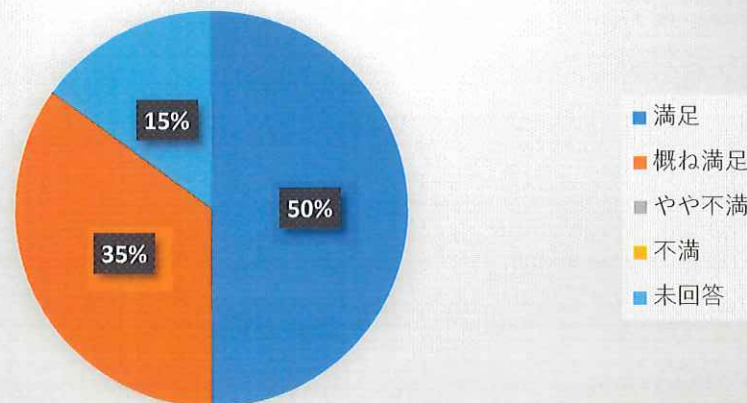
5. スタッフと意見交換や連絡などコミュニケーションが  
とれていますか？



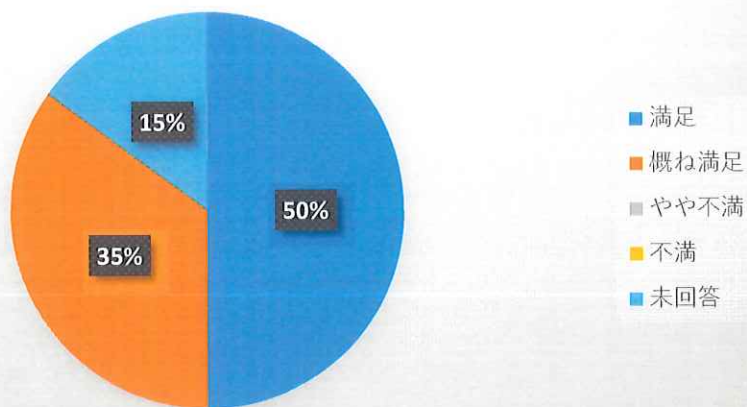
【やや不満・不満と回答された理由】

コロナで施設に行く機会が減り、担当職員とも会えていない。

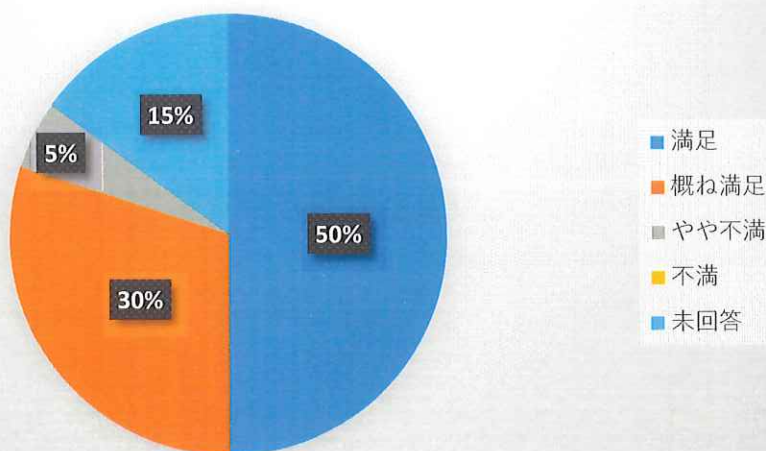
6. スタッフは要望や相談に対してしっかり対応  
していますか？



7. 個別支援計画など、サービスを受けるうえで適切な説明をしていますか？



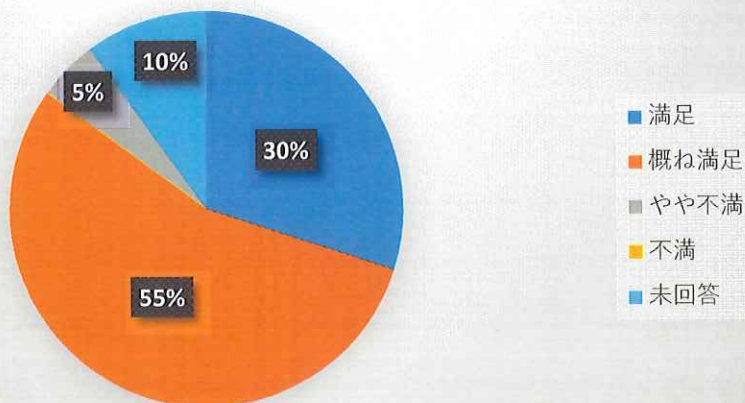
8. 苦情や要望に対して、迅速に対応していますか？



【やや不満・不満と回答された理由】

・面会を土曜日でも出来るようにしてほしい。

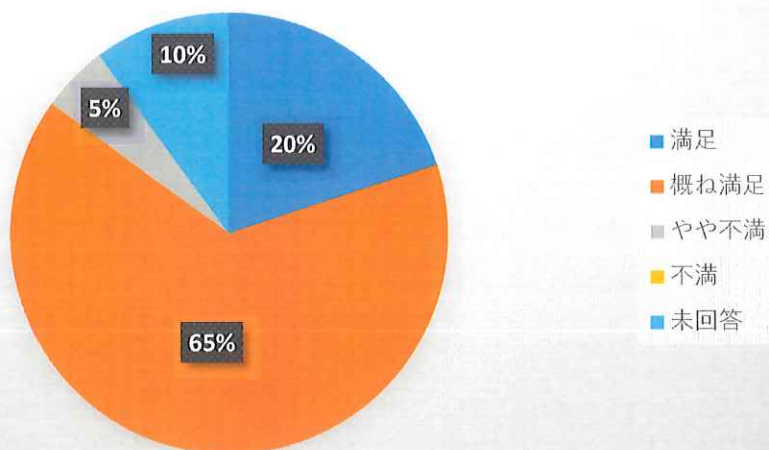
9. 当施設は、積極的に情報提供、情報公開に取り組んでいると思われますか？



【やや不満・不満と回答された理由】

新聞（みきの路通信）以外にはよく分かりません。知るための情報を教えてほしい。

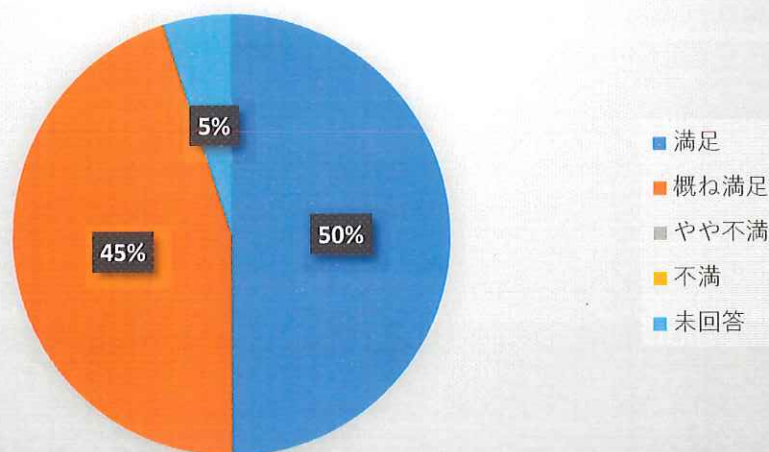
10. 施設の設備や備品は快適で充実していますか？



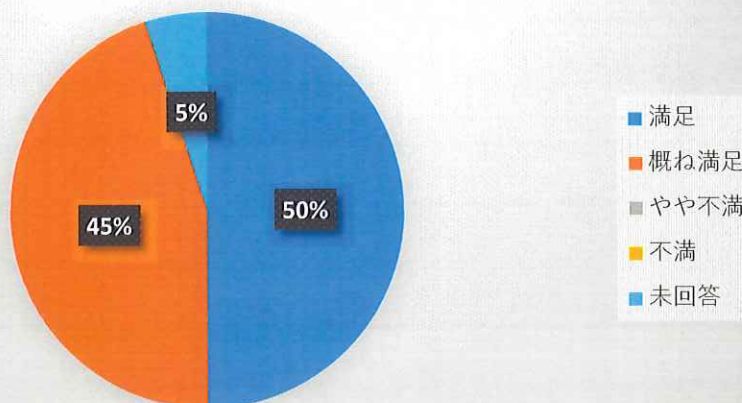
【やや不満・不満と回答された理由】

・よく壁を壊しますので、頑丈な素材にするか予防対策を取れないか考えます。

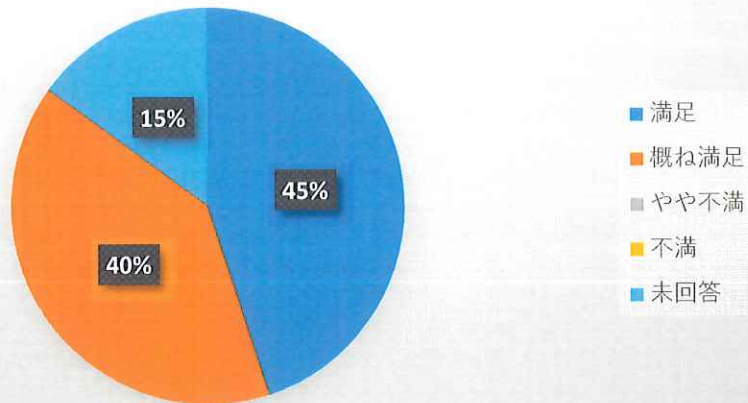
11. 当施設の臭いや清潔感はいかがでしょう？



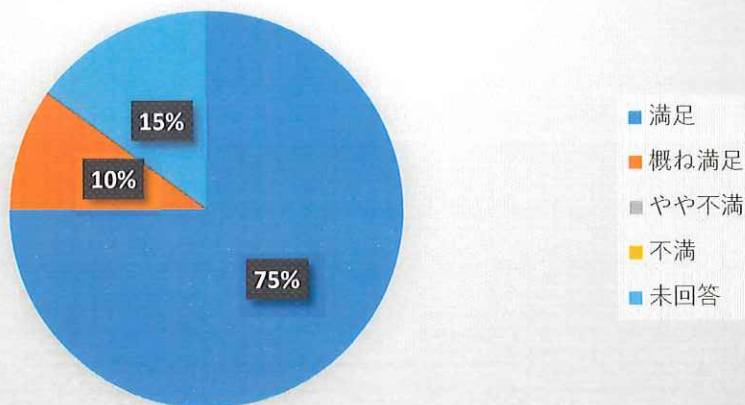
12. 当施設は、ご利用者の個人情報やプライバシーを  
しっかり守れていますか？



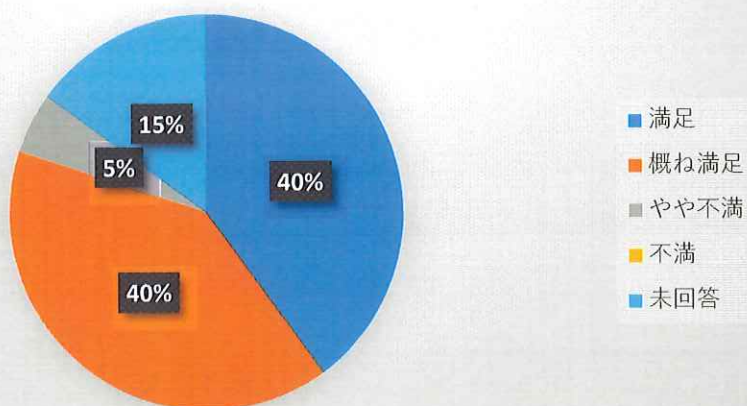
13. 当施設はご利用者の人権を尊重した対応を行っていますか？



14. 怪我や発熱、緊急時などの報告や処置を適切に行っていますか？



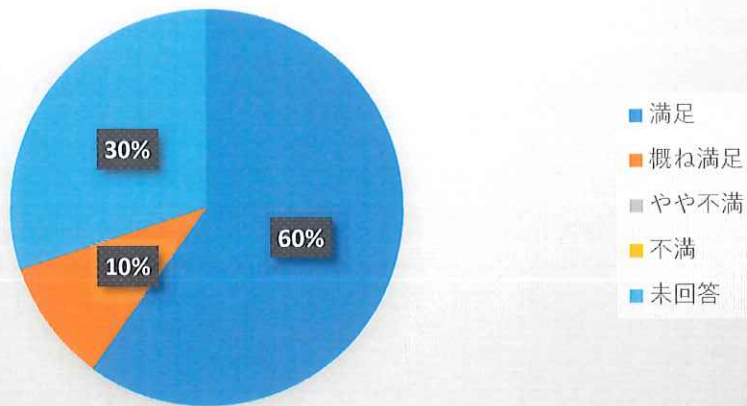
15. 日課や活動、行事は障害特性に合わせ工夫されていますか？



【やや不満・不満と回答された理由】

・夏祭りが狭いし過密。出し物もいまひとつ。利用者と家族が参加できる工夫を。

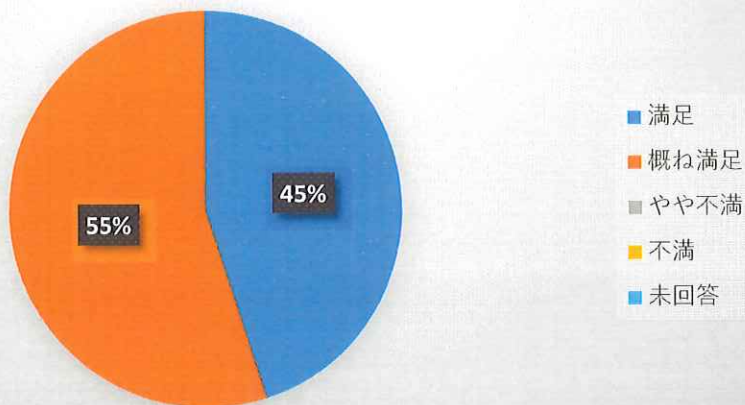
16. ご利用者は、当施設を利用して充実感を感じていますか？



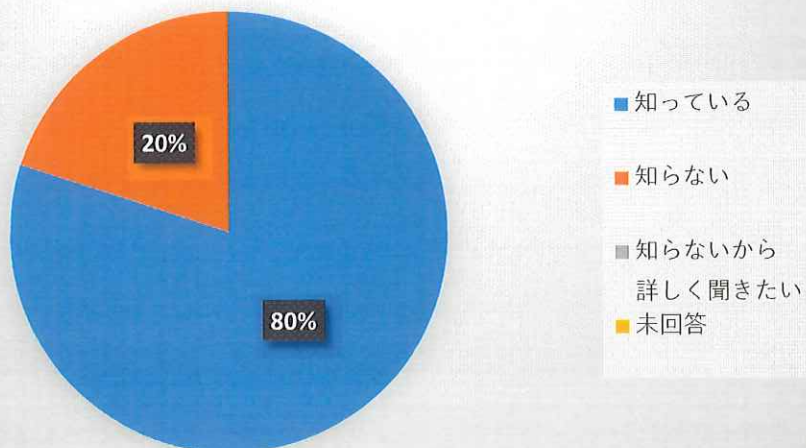
【やや不満・不満と回答された理由】

・本人がどう感じているかは分からない×2

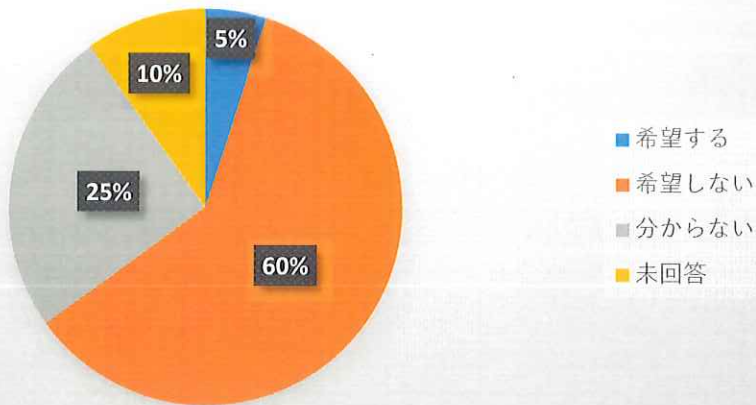
17. ご利用者の清潔保持、身だしなみについて十分な支援を受けていますか？



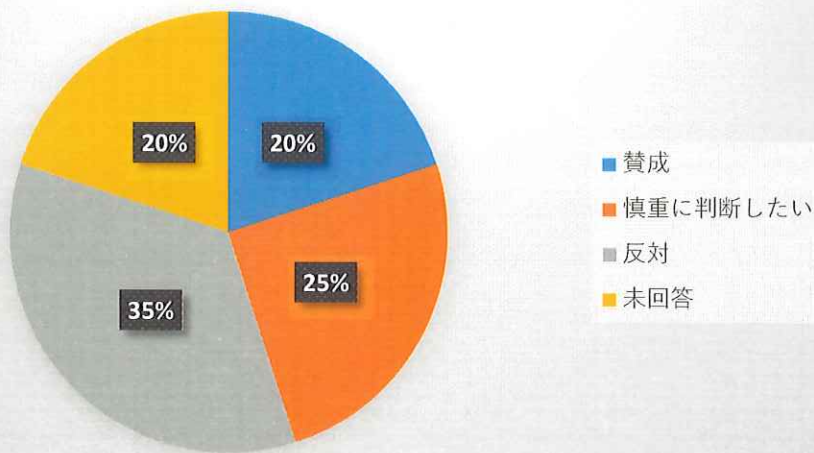
18. グループホームの制度やサービス内容をご存じですか？



19. ご利用者がグループホームで生活する事を  
希望しますか？



20. ご利用者本人がグループホームでの生活を希望した場合



21. グループホームでの生活やサービス内容に対するご意見

・スタッフ配置さえ良ければ進めて頂きたいが、制度が重度を前提としていないので法人の努力だけでは限界があると思う。

22. その他、ご意見やご要望

- ・面会予約の良い時間帯を教えてください。
- ・長らく施設に訪問出来ていないので、回答ができない。(未回答が多い)
- ・衣類の購入を職員にお願いしており負担を掛けているが、今後もお願いしたい。
- ・帰宅の際に楽しそうにみきの路の話をします。何かあればすぐに連絡をいただき、職員さんも優しく有難いです。
- ・様々な理由で利用困難になる事が一番の不安です。
- ・「おおむね満足」に○をしましたが、ほとんど「満足」に近いです。
- ・スタッフの名前が分からないのでよく見える名札を付けてほしい。
- ・自分自身が後期高齢者となり不安が大きい。子の年金だけで生活出来るか不安。